

<<Web 調査>>

1,000 人に聞いてみました

「テレワークの通信環境ってどうなってるの？」

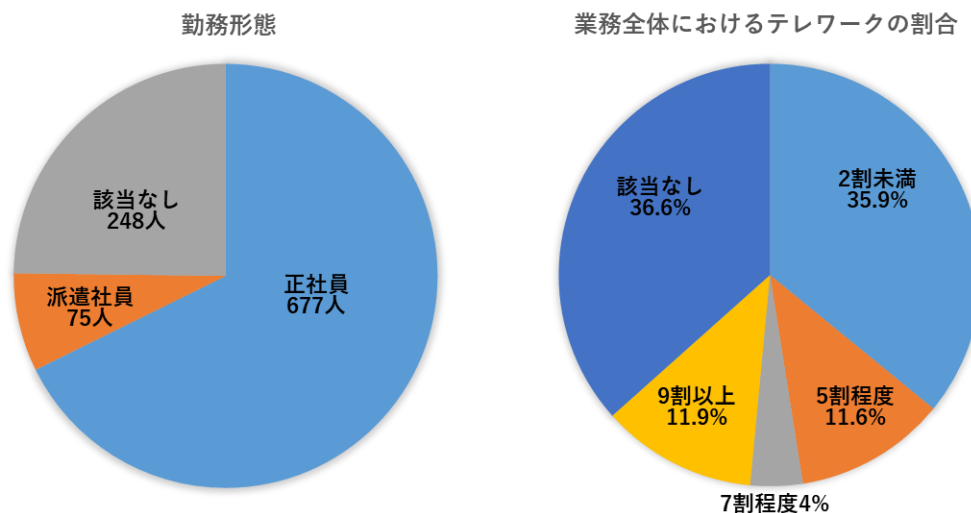
新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、テレワークの取組みが急速に進められている。一方で、実際のテレワークの現場では回線速度やデバイスの選択など、通信環境の整備には個人差が大きい。そこで、紀尾井町戦略研究所では 1,000 人を対象に、通信環境の実態についてアンケート調査を行った。

調査結果サマリ

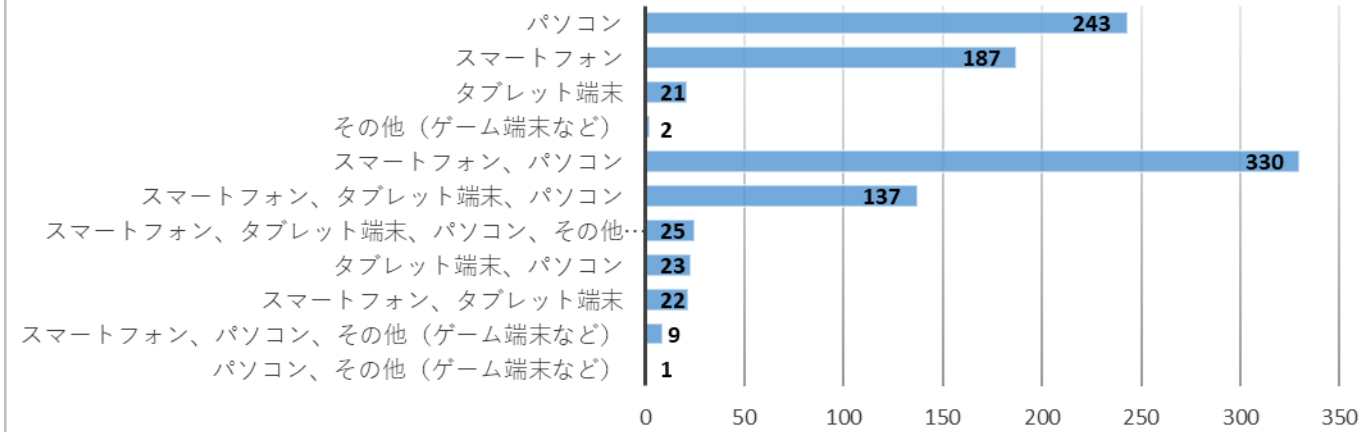
- ・業務全体のなかでテレワークの占める割合は、5 割以下である人が約半数を占め、うち 2 割未満が 36%を占めた。しかし、仕事の 9 割以上をテレワークで行っている割合も 12%近くあった。
- ・自宅でテレワークに使用するデバイスは、パソコンとスマートフォンの両方を使っている人が 3 割以上を占めている一方、スマートフォンしか使っていない人も 2 割弱に及んでおり、テレワークの効率性からはデバイスの整備の必要性が伺えた。
- ・インターネット回線は、光回線、ケーブルテレビ、ADSL、VDSL 等の有線型ブロードバンド回線が 7 割以上を占めているものの、自宅でどのような回線を使っているのかを分かっていないケースも見受けられた。
- ・回線の速度に関してはダウンロードが 1Mbps 未満の人が 3%程度おり、仕事のために大きなファイルを送信する、動画によるコミュニケーションを安定的に行うという視点では、回線スピードについても整備が必要なが伺えた。

調査結果まとめ

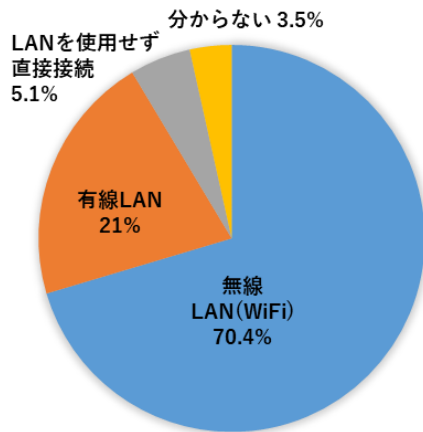
調査結果は以下のとおりである。



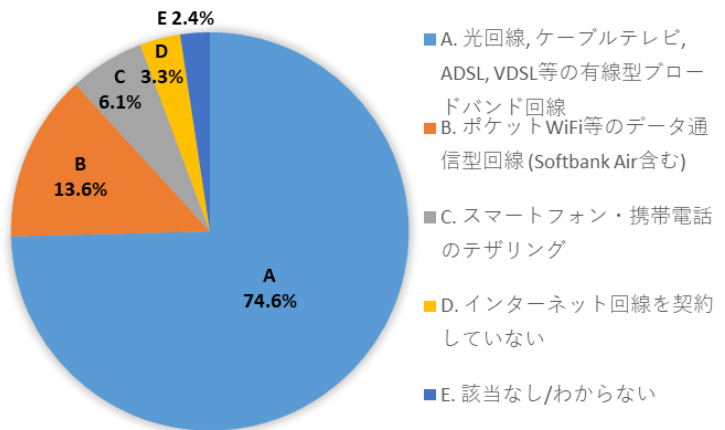
自宅で使っているデバイス



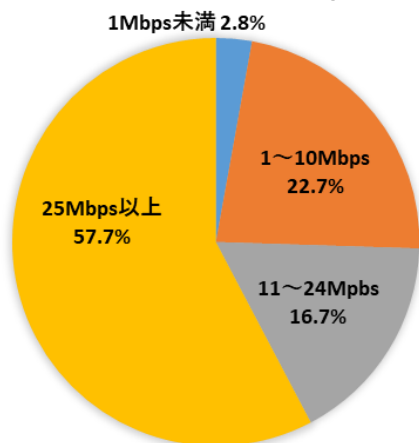
自宅のインターネット回線の接続方法



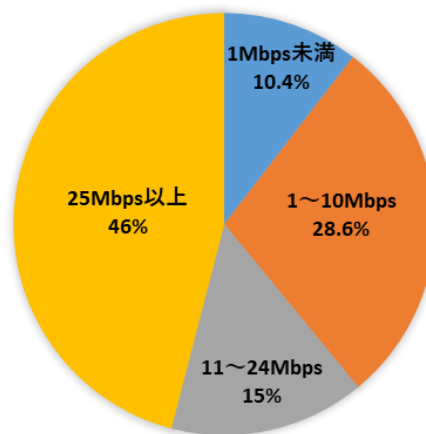
使用しているインターネット回線の種類



自宅のインターネット回線スピード (DOWNLOAD)



自宅のインターネット回線スピード (UPLOAD)



勤務形態	
正社員	677
派遣社員	75
該当なし	248
何割程度の仕事がテレワークになっていますか	
2割未満	359
5割程度	116
7割程度	40
9割以上	119
該当なし	366
自宅で使っているデバイス	
パソコン	243
スマートフォン	187
タブレット端末	21
その他（ゲーム端末など）	2
スマートフォン、パソコン	330
スマートフォン、タブレット端末、パソコン	137
スマートフォン、タブレット端末、パソコン、その他（ゲーム端末など）	25
タブレット端末、パソコン	23
スマートフォン、タブレット端末	22
スマートフォン、パソコン、その他（ゲーム端末など）	9
パソコン、その他（ゲーム端末など）	1
自宅のインターネット回線の種類	
光回線、ケーブルテレビ、ADSL、VDSL等の有線型ブロードバンド回線	746
ポケットWiFi等のデータ通信型回線（Softbank Air含む）	136
スマートフォン・携帯電話のデザリング	61
インターネット回線を契約していない	33
該当なし、または、わからない	24
自宅のインターネット回線の接続方法	
無線LAN(WiFi)	704
有線LAN	210
LANを使用せず直接接続	51
分からない	35
自宅のインターネット回線スピード※（有効回答のみ）	
DOWNLOAD	
・1Mbps未満	28
・1-10Mbps	223
・11-24Mbps	165
・25Mbps以上	568
UPLOAD	
・1Mbps未満	101
・1-10Mbps	276
・11-24Mbps	145
・25Mbps以上	444

※回線スピードは <https://speedtest.gate02.ne.jp/>にて測定

調査方法： インターネット上でのアンケート

※Yahoo!クラウドソーシング(<https://crowdsourcing.yahoo.co.jp/>)を活用

調査期間：2020年7月3日（金）

※1,000人の回答が集まり次第終了とした。

調査数： 1,000人 注）本調査は、Yahoo!クラウドソーシングサービスを活用し、属性等を指定することなく広く一般的に回答を集めたものです。

本資料・データの使用・掲載について

本資料・データを使用・掲載される際には、必ず下記の出典を明記してください。

<Web 調査> 1,000人に聞いてみました「テレワークの通信環境ってどうなってるの？」（紀尾井町戦略研究所 調査）

以上

お問い合わせ先 紀尾井町戦略研究所 研究室

メールアドレス contact@ksi-corp.jp URL <https://www.ksi-corp.jp/>