

行政窓口の利用に関する意識調査

調査期間: 2025年5月26日

調査対象や人数: 全国の18歳以上の1,000人

調査方法: インターネット上でのアンケート

※ Yahoo!クラウドソーシングを利用し、属性等を指定することなく広く一般的に回答を集めたものです

市区町村の役所手続きはオンライン派39%、窓口派37%、コンビニ派11%

働き方改革で窓口開庁時間短縮は「仕方ない」5割

[オンライン調査] 行政窓口の利用に関する意識調査

新産業に挑戦する企業に対して政策活動やリスクマネジメントのサポートなど、パブリックアフェアーズ領域で総合的なコンサルティングを行う紀尾井町戦略研究所株式会社（KSI、本社：東京都港区、代表取締役社長：別所直哉）は、月2回程度、時事関係のトピックを中心とした調査を行っています。

調査の目的

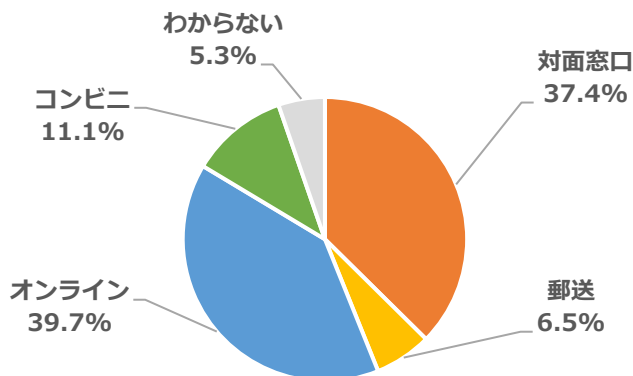
多くの自治体で、住民の利便性向上や業務の効率化を目的に、行政手続きのオンライン化が進められています。また、一部の自治体では、職員の働き方改革の一環として、公共施設の開庁時間の短縮なども行われています。自治体DXが進められる中での行政窓口の利用状況や、住民の利便性向上と職員の負担軽減についてどう考えるか、全国の18歳以上の1,000人に対して5月26日にオンライン調査を実施しました。

調査結果サマリ

役所手続きはオンライン派と窓口派がそれぞれ3割

市区町村の役所・役場で行う手続きについて、どのような方法を選ぶかを聞くと「オンライン」39.7%、「対面窓口」37.4%、「コンビニ」11.1%、「郵送」6.5%となった。

「対面窓口」を選んだ人は、全体的に年代が上がるほど増え、20～40代は2割台だったのに対し、70代以上では6割台に達した。一方、「オンライン」は年代が上がるほど減り、20代は6割台に上ったのに対し、70代以上では2割台だった。

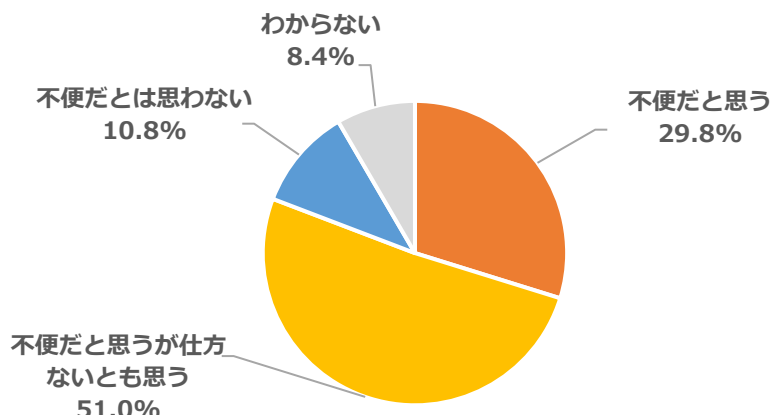


市区町村の役所・役場が発行する広報誌を「時々読む」26.7%、「あまり読まない」23.2%、「たいして読む」17.2%、「全く読まない」16.9%、「毎号必ず読む」16.0%だった。

「毎号必ず読む」とした人を男女別に見ると、男性は1割台前半だったのに対し、女性は2割台前半だった。年代別では70代以上が2割台後半と高かった。地域別では、北海道、中部、近畿で2割台、関東、九州で1割台、それ以外は一桁かゼロで、差が目立った。支持政党別では、日本保守党の4割台、自民党、立憲民主党、共産党の2割台が相対的に高かった。

働き方改革で窓口開庁時間短縮は「仕方ない」5割

職員の働き方改革の一環として、一部の市区町村が役所・役場など公共施設の開庁時間を短縮する取り組みを進めていることについて「不便だと思うが仕方ないと思う」51.0%、「不便だと思う」29.8%、「不便だとは思わない」10.8%だった。



行政サービス利用の不明点をどう解消しているか

行政サービスの利用などに不明点がある場合、どのような方法で問い合わせたり、確認したりするかを複数回答で聞くと、上位3位は、「対面窓口を訪問」46.8%、「担当部署に電話」43.0%、「ウェブサイト（FAQページなど）を見る」31.4%だった。

「対面窓口を訪問」を選んだ人は20～40代で4割台以下だったのに対し、50代以上の各層は5割台だった。「担当部署に電話」とした人も、年代が上がるにつれ増加し、20～40代で3割台だったのに対し、60代と70代以上は5割台だった。

行政サービスの利用などに関する不明点を問い合わせたり、確認したりしたものの、解消されなかった経験が「ない」59.5%、「ある」23.7%となった。

不明点が解消されなかった主な要因を複数回答で聞くと、上位3位は「手続きや必要書類が複雑」18.5%、「担当者の説明が不十分」15.8%、「ウェブサイト（FAQページなど）が充実していない」7.1%となった。

行政窓口や公共施設で、住民や利用者が職員に対して暴言を吐いたり、不当と思われる要求をしたりしている場面に遭遇したことが「ない」77.0%、「ある」18.0%となった。

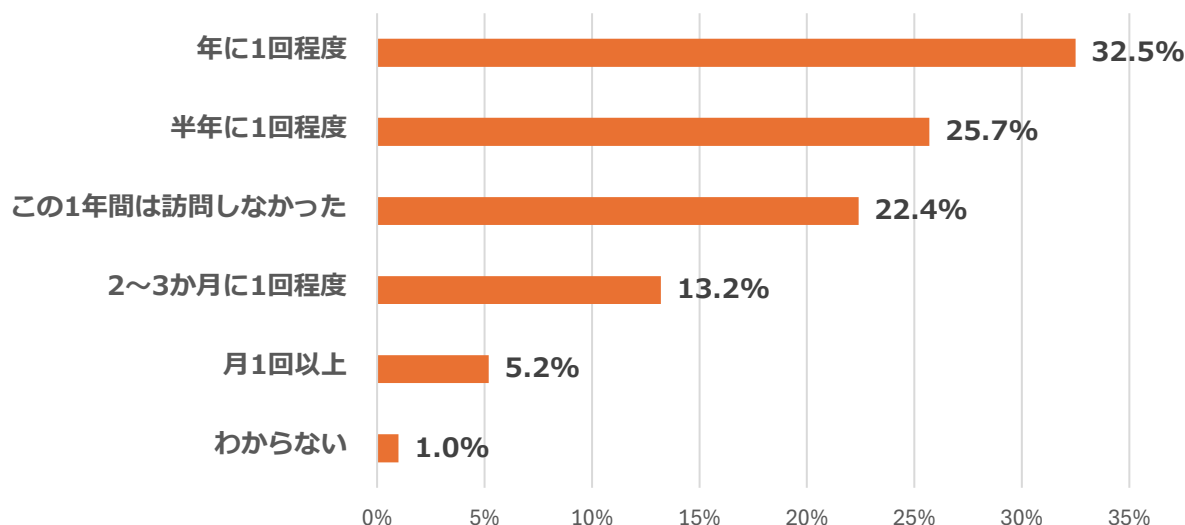
「ある」とした人は、全体的に年代が上がるほど減る傾向があり、20代は2割台後半だったのに対し、70代以上は1割台前半だった。

参院選比例投票先で国民民主が立憲に抜かれ3位

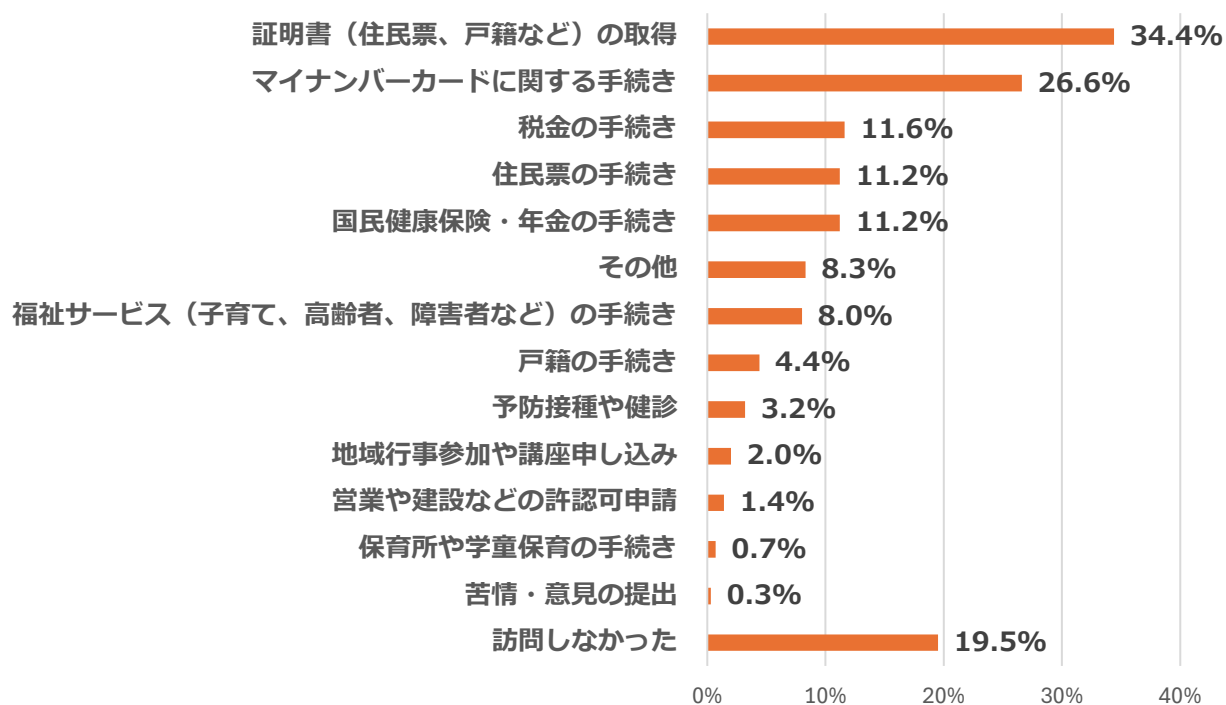
今夏の参院選比例代表で、投票したい政党、あるいは投票したい候補者が所属する政党を聞くと、自民13.1%（前回25年4月17日調査11.5%）、立憲8.6%（6.8%）、国民民主党7.5%（11.4%）、日本維新の会5.0%（6.1%）、れいわ新選組3.1%（2.0%）と続いた。未定は45.7%。国民民主が25年2月7日調査以来となる3位に転落。また、立憲が国民民主を上回るのは25年2月24日の調査以来となった。

※次ページ以降に各設問の結果をグラフで掲載しています。性別や年代別、職業別、年収別、内閣支持度別、支持政党別などのクロス集計は15ページ以降をご覧ください。

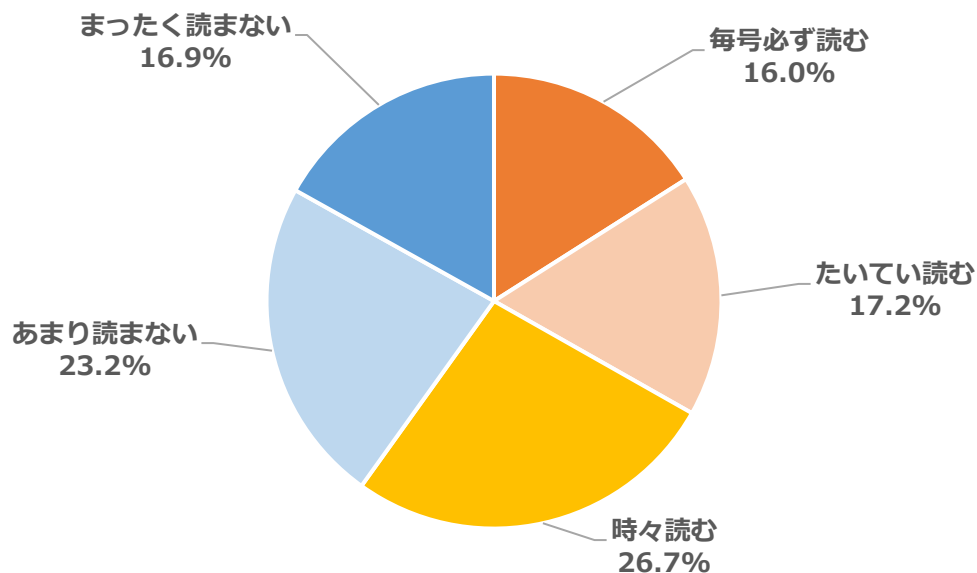
Q1 あなたは、この1年間、市区町村の役所・役場をどのくらいの頻度で訪問しましたか。



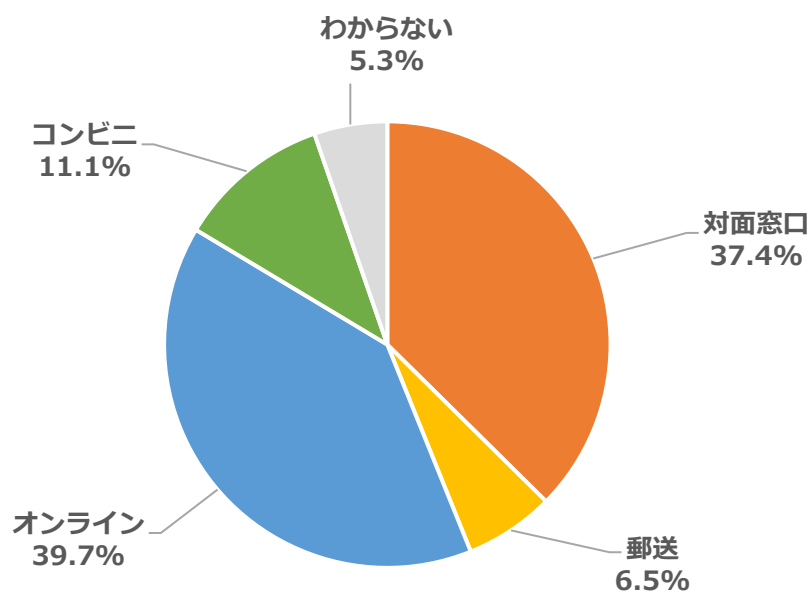
Q2 Q1で、あなたが市区町村の役所・役場を訪問した理由は何ですか。
(複数回答可)



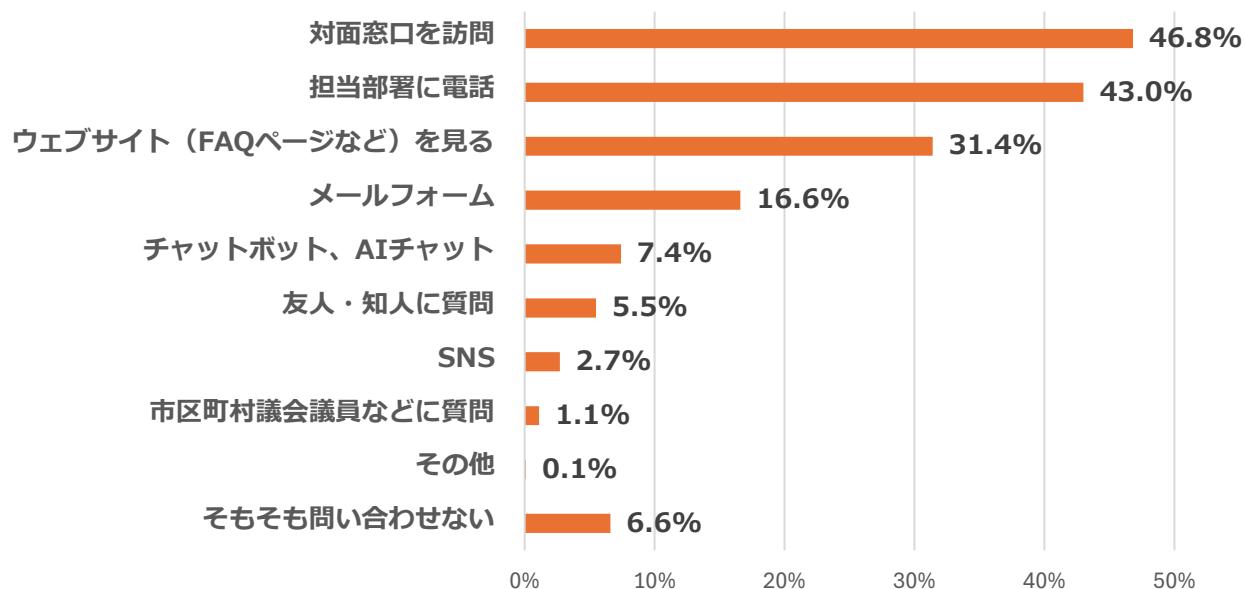
Q3 あなたは市区町村の役所・役場が発行する広報誌をどの程度読んでいますか。



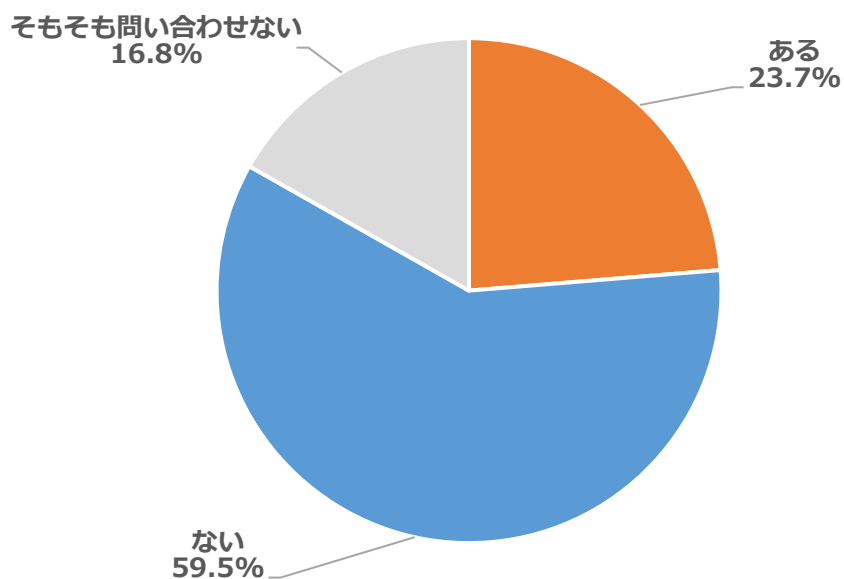
Q4 市区町村の役所・役場で行う手続きについて、対面窓口で行う方法、郵送で行う方法、オンラインで行う方法、コンビニで行う方法を選ぶことができる場合、あなたはどの方法を選びますか。



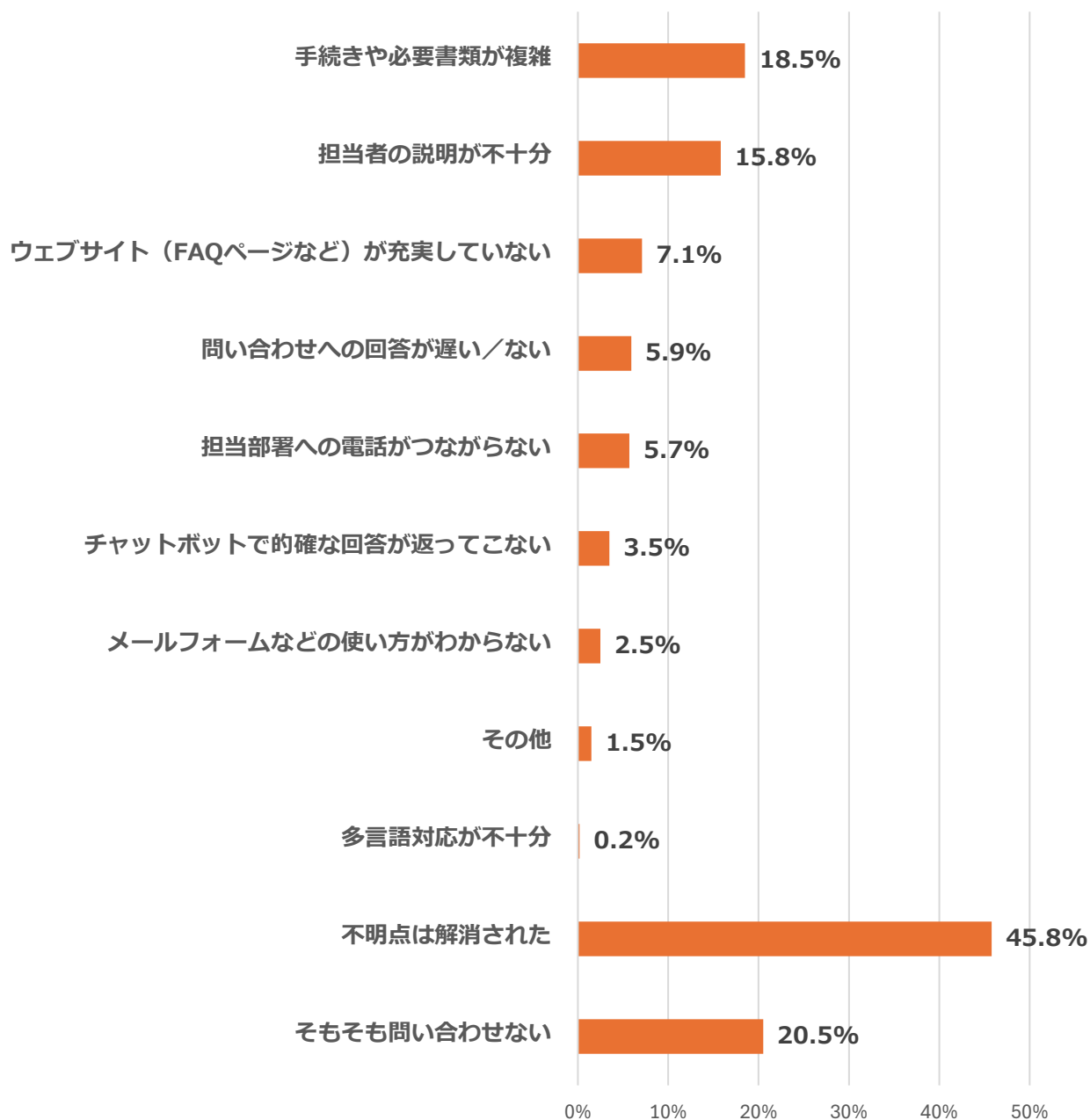
Q5 行政サービスの利用などに関して不明点がある場合、あなたはどのような方法で問い合わせ／確認しますか。（複数回答可）



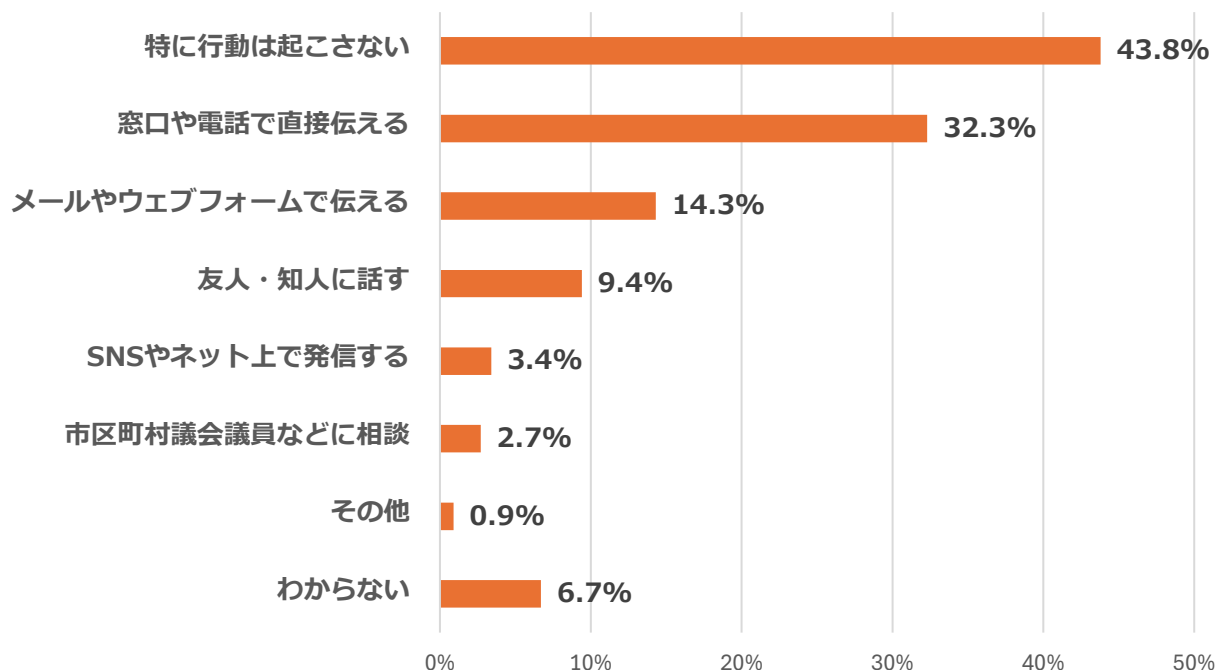
Q6 あなたは、行政サービスの利用などに関する不明点を問い合わせ／確認したものの、その不明点が解消されなかった経験はありますか、ありませんか。



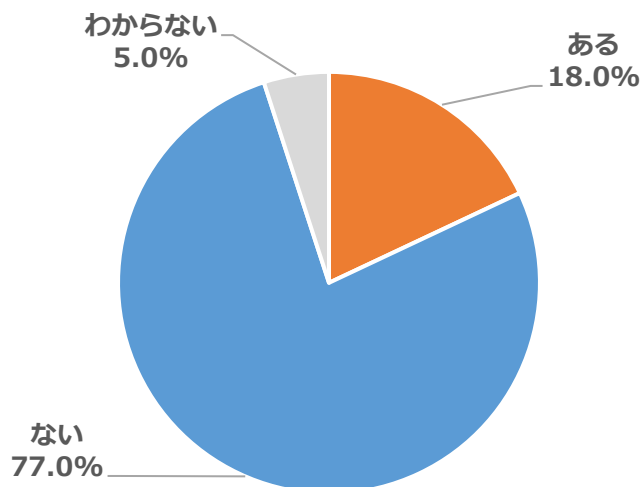
Q7 では、不明点が解消されなかった主な要因は何だとあなたは考えますか。
(複数回答可)



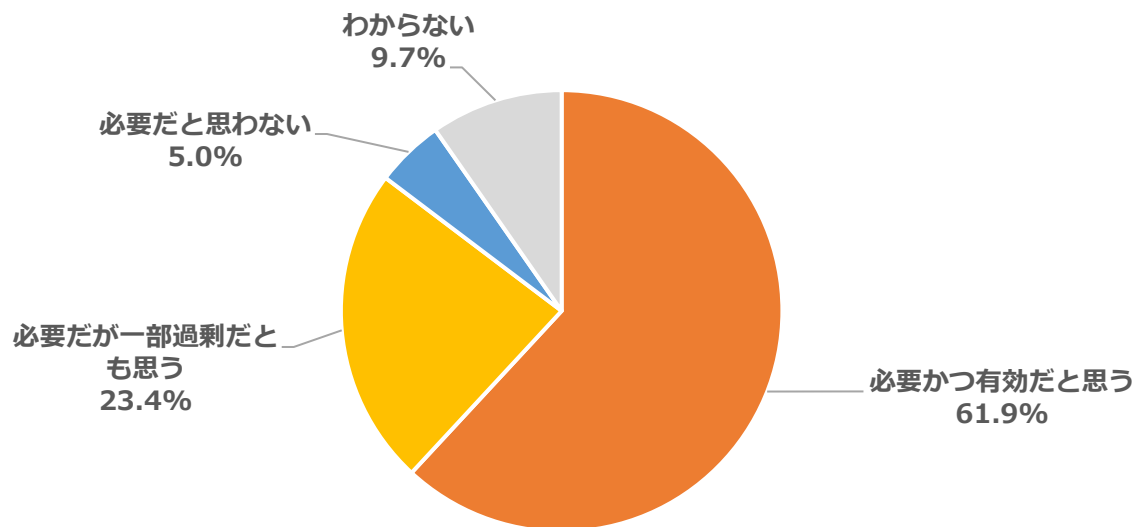
Q8 あなたは行政窓口や公共施設における職員の対応に不満がある場合、どのような行動をとりますか。（複数回答可）



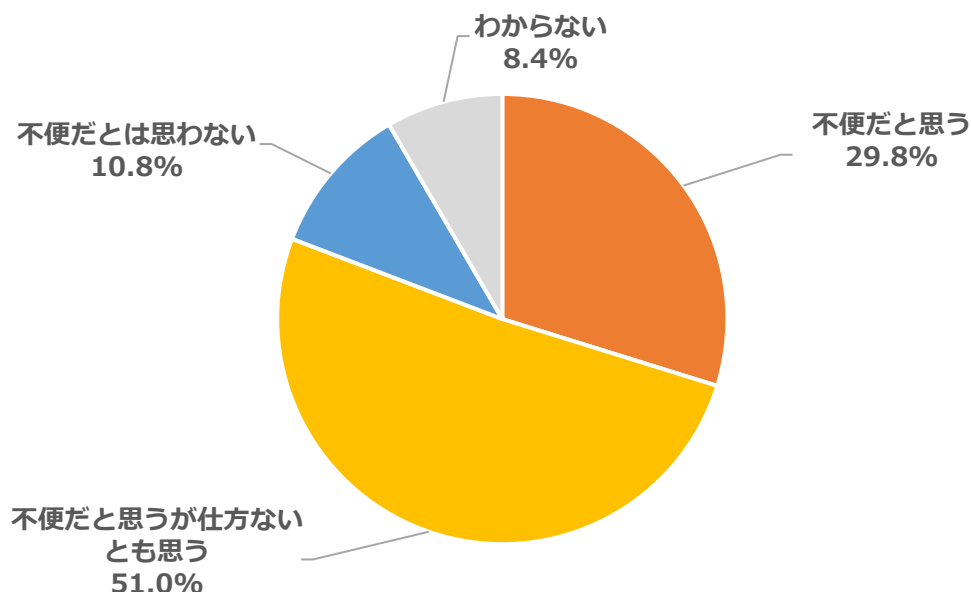
Q9 あなたは行政窓口や公共施設で、住民や利用者が職員に対して暴言を吐いたり、不当と思われるような要求をしたりしている場面に遭遇したことがありますか、ありませんか。



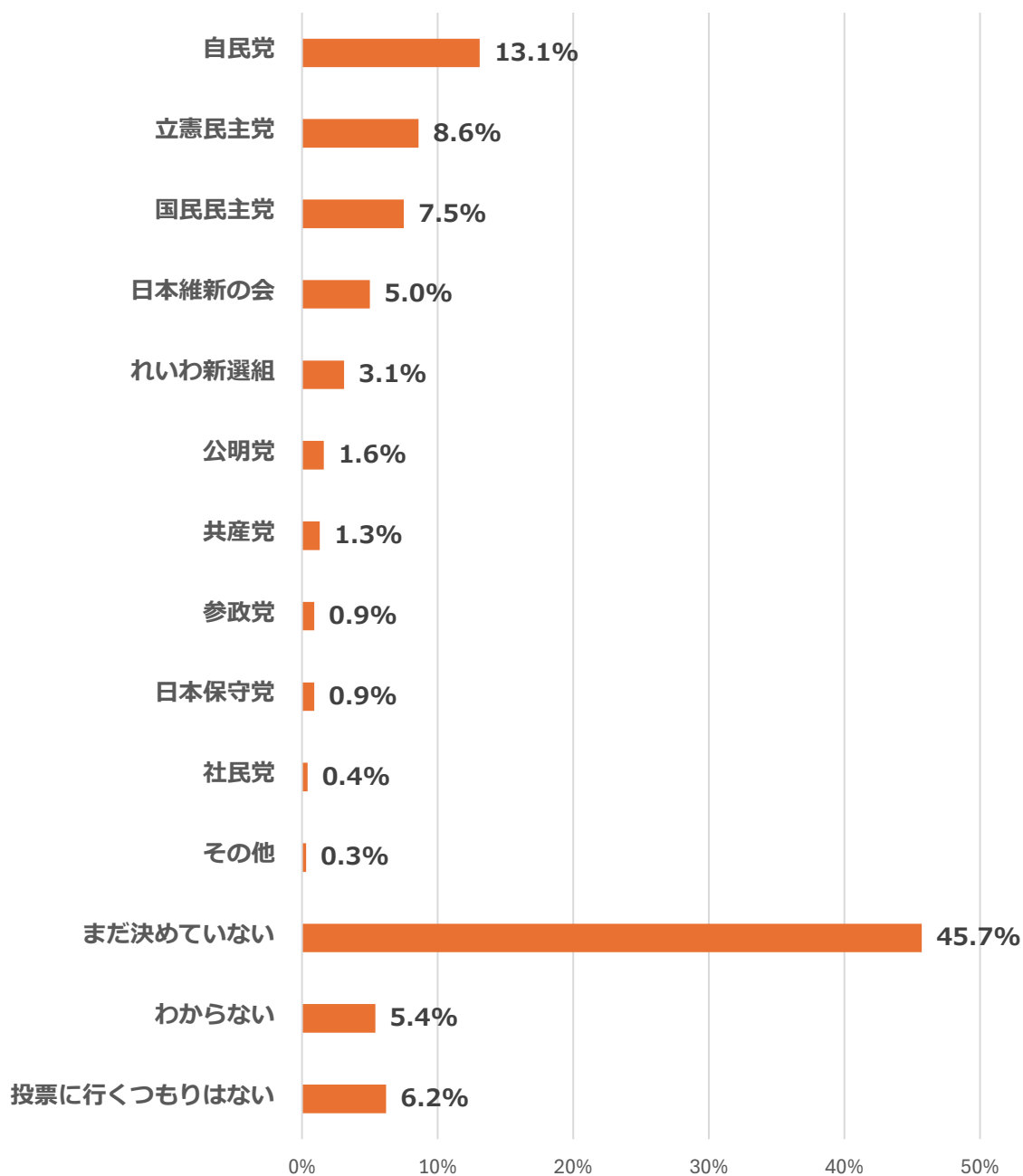
Q10 一部の地方自治体は、暴言を吐いたり、不当と思われるような要求をしたりする住民や利用者から職員を保護することを目的として、条例制定や名札変更、通話録音などを行っていますが、あなたはこのことについてどう思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください。



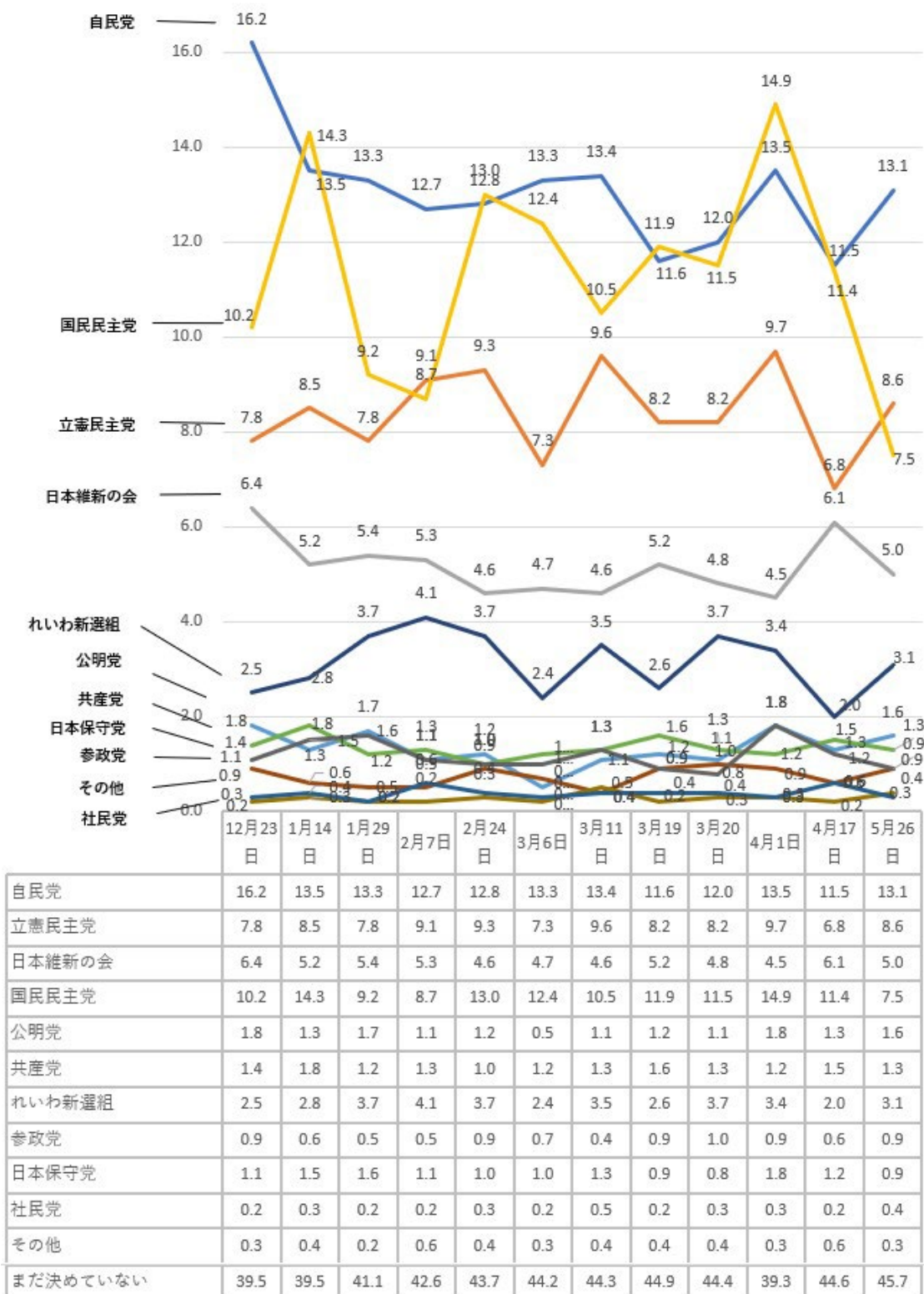
Q11 一部の地方自治体では職員の働き方改革の一環として、市区町村役所・役場など公共施設の開庁時間を短縮する取り組みが進められています。あなたは、こうした開庁時間の短縮についてどう思いますか。



Q12 今夏に行われる参議院選挙の比例代表で、あなたが投票したい政党、投票したい候補者が所属する政党はどこですか。

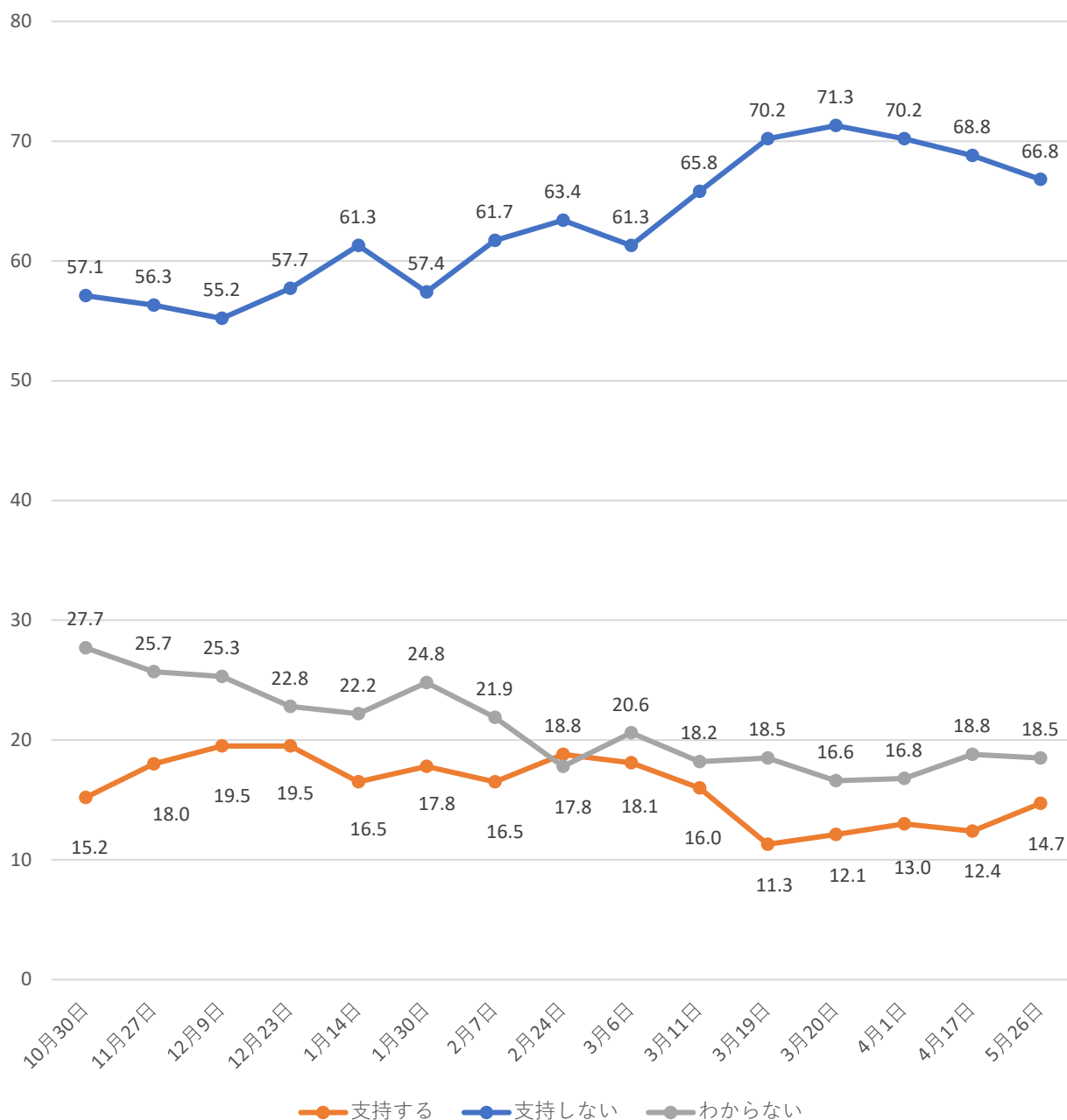


ご参考：参院選の比例代表の投票先推移

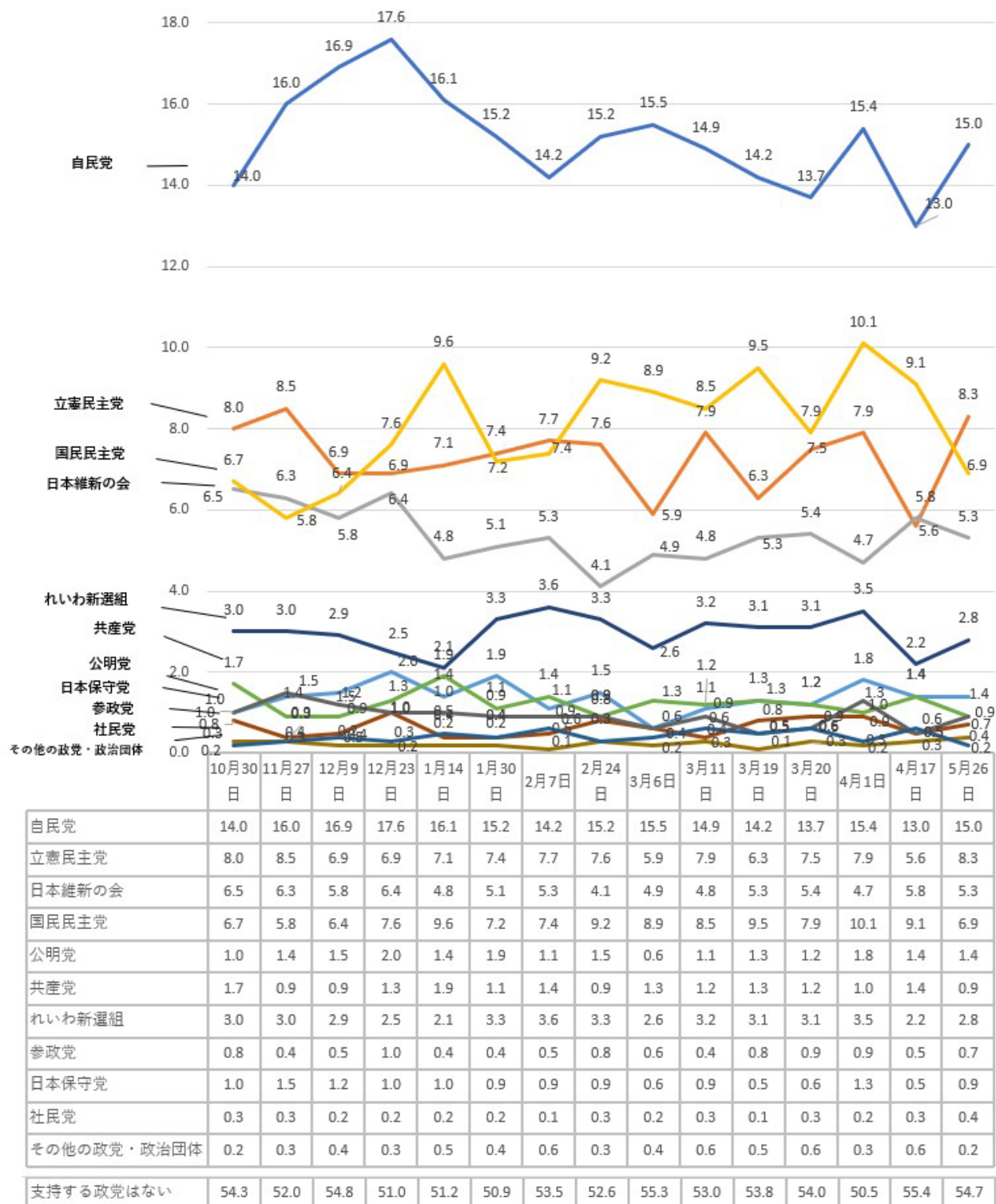


Q13 あなたは石破内閣を支持しますか、支持しませんか。

(内閣支持率の推移)



Q14 あなたの支持政党を教えてください。(政党支持率の推移)



回答者1,000人の属性 -- 性別、年代、地域、職業、年収

Q あなたの性別を教えてください。	
男性	66.2%
女性	32.7%
その他	0.0%
回答しない	1.1%

Q あなたの年代を教えてください。	
10代	0.1%
20代	2.3%
30代	10.9%
40代	28.5%
50代	37.8%
60代	14.6%
70代以上	5.8%

Q あなたがお住まいの地域を教えてください。	
北海道	3.8%
東北	4.7%
関東	36.9%
中部	19.0%
近畿	18.1%
中国	4.9%
四国	2.6%
九州	9.3%
沖縄	0.7%

Q あなたの職業を教えてください。	
会社役員・団体役員	1.8%
会社の正社員・団体の正職員	36.9%
公務員（団体職員や教職員を除く）	2.3%
教職員	0.6%
医療、福祉関係の職員等	0.9%
契約社員・パート・アルバイト等	17.6%
自営業・専門職（士業等）・自由業	11.7%
学生	0.6%
専業主婦・専業主夫	9.0%
年金生活・無職	16.3%
その他	2.3%

Q 昨年の世帯年収（一人暮らしの方は個人の年収）は、おおよそどのくらいでしょうか。最も近いと思われるものを選んでください。	
収入はない	3.9%
100万円未満	6.1%
100万円以上300万円未満	17.1%
300万円以上500万円未満	20.3%
500万円以上800万円未満	19.7%
800万円以上1000万円未満	8.7%
1000万円以上2000万円未満	5.8%
2000万円以上	0.8%
答えたくない	17.6%

Q1 あなたは、この1年間、市区町村の役所・役場をどのくらいの頻度で訪問しましたか。

		人数	月1回以上	2〜3か月に1回程度	半年に1回程度	年に1回程度	この1年間は訪問しなかった	わからない
全体		1000	5.2%	13.2%	25.7%	32.5%	22.4%	1.0%
性別	男性	662	5.1%	13.6%	26.1%	30.8%	23.3%	1.1%
	女性	327	5.5%	12.8%	25.1%	36.1%	19.6%	0.9%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	0.0%	0.0%	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	8.7%	8.7%	30.4%	39.1%	13.0%	0.0%
	30代	109	5.5%	13.8%	20.2%	33.0%	25.7%	1.8%
	40代	285	4.6%	10.5%	22.8%	30.9%	29.1%	2.1%
	50代	378	5.8%	11.9%	28.0%	34.1%	19.8%	0.3%
	60代	146	4.1%	19.2%	25.3%	31.5%	19.2%	0.7%
	70代以上	58	5.2%	20.7%	32.8%	29.3%	12.1%	0.0%
地域別	北海道	38	7.9%	7.9%	15.8%	39.5%	23.7%	5.3%
	東北	47	6.4%	12.8%	14.9%	40.4%	25.5%	0.0%
	関東	369	4.3%	12.5%	26.3%	29.3%	26.6%	1.1%
	中部	190	3.7%	13.2%	29.5%	32.6%	21.1%	0.0%
	近畿	181	6.1%	14.9%	26.0%	31.5%	19.9%	1.7%
	中国	49	10.2%	8.2%	26.5%	40.8%	14.3%	0.0%
	四国	26	7.7%	11.5%	23.1%	38.5%	19.2%	0.0%
	九州	93	5.4%	19.4%	24.7%	33.3%	16.1%	1.1%
	沖縄	7	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%
職業別	会社役員・団体役員	18	16.7%	22.2%	27.8%	16.7%	5.6%	11.1%
	会社の正社員・団体の正職員	369	6.2%	14.9%	24.4%	27.4%	26.3%	0.8%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	4.3%	21.7%	30.4%	34.8%	8.7%	0.0%
	教職員	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	0.0%	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	4.0%	10.8%	25.0%	40.9%	19.3%	0.0%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	5.1%	15.4%	23.9%	35.9%	19.7%	0.0%
	学生	6	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	0.0%	11.1%	35.6%	37.8%	14.4%	1.1%
	年金生活・無職	163	4.3%	10.4%	25.2%	33.7%	25.2%	1.2%
	その他	23	21.7%	8.7%	17.4%	8.7%	34.8%	8.7%
年収別	収入はない	39	7.7%	10.3%	15.4%	38.5%	23.1%	5.1%
	100万円未満	61	4.9%	9.8%	34.4%	23.0%	27.9%	0.0%
	100万円以上300万円未満	171	6.4%	18.1%	27.5%	31.6%	16.4%	0.0%
	300万円以上500万円未満	203	3.9%	16.7%	25.1%	32.0%	20.7%	1.5%
	500万円以上800万円未満	197	3.0%	10.2%	30.5%	36.5%	19.3%	0.5%
	800万円以上1000万円未満	87	10.3%	14.9%	17.2%	33.3%	24.1%	0.0%
	1000万円以上2000万円未満	58	6.9%	8.6%	36.2%	20.7%	27.6%	0.0%
	2000万円以上	8	25.0%	12.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%
	答えたくない	176	3.4%	10.2%	19.9%	34.7%	29.5%	2.3%
	支持する	147	12.9%	15.0%	28.6%	27.9%	15.0%	0.7%
内閣支持度別	支持しない	668	3.7%	12.7%	25.7%	33.1%	24.1%	0.6%
	わからない	185	4.3%	13.5%	23.2%	34.1%	22.2%	2.7%
	支持する	147	12.9%	15.0%	28.6%	27.9%	15.0%	0.7%
支持政党別	自民党	150	10.7%	13.3%	32.0%	28.0%	14.7%	1.3%
	立憲民主党	83	4.8%	18.1%	32.5%	31.3%	13.3%	0.0%
	日本維新の会	53	5.7%	17.0%	20.8%	32.1%	24.5%	0.0%
	国民民主党	69	4.3%	13.0%	34.8%	37.7%	10.1%	0.0%
	公明党	14	28.6%	0.0%	21.4%	35.7%	14.3%	0.0%
	共産党	9	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	0.0%
	れいわ新選組	28	0.0%	14.3%	28.6%	10.7%	46.4%	0.0%
	参政党	7	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%
	日本保守党	9	0.0%	11.1%	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%
	社民党	4	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	3.7%	12.6%	21.9%	34.9%	26.0%	0.9%
	わからない	25	4.0%	12.0%	32.0%	16.0%	24.0%	12.0%

Q2 Q1で、あなたが市区町村の役所・役場を訪問した理由は何ですか。（複数回答可）

	人数	証明書（住民票・戸籍など）の取得	住民票の手続き	戸籍の手続き	国民健康保険・年金の手続き	税金の手続き	マイナンバーカードに関する手続き	保育所や学童保育の手続き	福祉サービス（子育て、高齢者、障害者など）の手続き	予防接種や健診	地域行事参加や講座申し込み	営業や建設などの許可申請	苦情・意見の提出	その他	訪問しなかった
全体	1000	34.4%	11.2%	4.4%	11.2%	11.6%	26.6%	0.7%	8.0%	3.2%	2.0%	1.4%	0.3%	8.3%	19.5%
性別	男性	662	33.8%	10.9%	4.8%	11.2%	13.4%	0.8%	7.6%	3.3%	1.5%	2.0%	0.3%	9.1%	19.9%
	女性	327	36.4%	11.6%	3.7%	11.6%	7.6%	0.6%	8.6%	3.1%	3.1%	0.3%	0.3%	7.0%	17.7%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%
年代別	10代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	39.1%	17.4%	8.7%	17.4%	0.0%	30.4%	4.3%	0.0%	8.7%	4.3%	0.0%	8.7%	13.0%
	30代	109	25.7%	13.8%	4.6%	10.1%	12.8%	29.4%	1.8%	6.4%	1.8%	2.8%	1.8%	0.0%	5.5%
	40代	285	29.5%	9.8%	2.8%	8.8%	13.3%	26.7%	0.7%	6.7%	4.2%	1.8%	0.7%	5.6%	26.3%
	50代	378	39.4%	11.6%	3.4%	9.8%	11.1%	23.0%	0.5%	10.8%	2.6%	1.9%	1.3%	0.0%	11.1%
	60代	146	37.7%	10.3%	5.5%	17.8%	11.0%	32.2%	0.0%	5.5%	3.4%	2.1%	0.7%	9.6%	13.7%
	70代以上	58	31.0%	10.3%	13.8%	15.5%	10.3%	29.3%	0.0%	6.9%	5.2%	0.0%	0.0%	5.2%	12.1%
地域別	北海道	38	31.6%	18.4%	10.5%	7.9%	10.5%	13.2%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%	26.3%
	東北	47	42.6%	12.8%	6.4%	10.6%	6.4%	17.0%	0.0%	4.3%	4.3%	2.1%	4.3%	8.5%	23.4%
	関東	369	28.7%	12.7%	3.8%	10.0%	10.0%	26.8%	0.8%	7.0%	2.2%	1.6%	0.8%	8.9%	22.5%
	中部	190	34.2%	11.1%	4.7%	10.0%	10.5%	32.1%	0.0%	9.5%	3.7%	3.7%	0.5%	6.3%	16.8%
	近畿	181	44.8%	7.2%	4.4%	12.2%	11.6%	25.4%	1.1%	7.2%	3.9%	1.7%	1.7%	9.4%	18.2%
	中国	49	28.6%	10.2%	6.1%	12.2%	12.2%	28.6%	0.0%	6.1%	8.2%	0.0%	2.0%	10.2%	14.3%
	四国	26	19.2%	7.7%	3.8%	23.1%	26.9%	30.8%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	15.4%
	九州	93	41.9%	11.8%	1.1%	15.1%	17.2%	24.7%	1.1%	15.1%	3.2%	3.2%	1.1%	4.3%	14.0%
	沖縄	7	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%
職業別	会社役員・団体役員	18	55.6%	11.1%	16.7%	11.1%	16.7%	38.9%	0.0%	5.6%	5.6%	5.6%	11.1%	0.0%	5.6%
	会社の正社員・団体の正職員	369	37.1%	14.9%	4.1%	7.6%	11.9%	27.6%	1.4%	7.6%	2.2%	3.0%	2.7%	0.0%	21.7%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	30.4%	26.1%	13.0%	13.0%	8.7%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	8.7%
	教職員	6	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医療・福祉関係の職員等	9	33.3%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	34.1%	6.3%	3.4%	14.8%	12.5%	25.0%	0.0%	9.7%	2.3%	1.7%	0.0%	8.5%	15.3%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	41.9%	9.4%	4.3%	13.7%	17.1%	23.1%	0.9%	6.8%	4.3%	0.0%	0.9%	1.7%	17.1%
	学生	6	66.7%	50.0%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	38.9%	12.2%	6.7%	6.7%	3.3%	25.6%	0.0%	10.0%	4.4%	4.4%	0.0%	7.8%	14.4%
	年金生活・無職	163	19.6%	6.1%	3.1%	15.3%	12.3%	28.2%	0.0%	8.0%	5.5%	0.0%	0.0%	12.9%	23.9%
	その他	23	17.4%	13.0%	0.0%	8.7%	0.0%	8.7%	0.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%	47.8%
	収入はしない	39	23.1%	17.9%	5.1%	7.7%	2.6%	17.9%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	28.2%
年収別	100万円未満	61	29.5%	9.8%	3.3%	11.5%	8.2%	24.6%	0.0%	9.8%	1.6%	0.0%	0.0%	9.8%	23.0%
	100万円以上300万円未満	171	38.6%	12.9%	5.8%	21.1%	12.9%	23.4%	0.6%	9.9%	3.5%	1.8%	1.8%	10.5%	12.9%
	300万円以上500万円未満	203	35.5%	11.3%	3.4%	11.8%	12.8%	30.5%	0.0%	6.9%	4.9%	0.5%	0.5%	5.9%	17.7%
	500万円以上800万円未満	197	41.6%	12.2%	4.6%	7.1%	12.7%	31.0%	1.0%	6.6%	1.5%	3.0%	0.5%	7.1%	15.7%
	800万円以上1000万円未満	87	34.5%	10.3%	8.0%	4.6%	12.6%	28.7%	1.1%	6.9%	3.4%	4.6%	4.6%	5.7%	16.1%
	1000万円以上2000万円未満	58	36.2%	10.3%	3.4%	5.2%	10.3%	27.6%	3.4%	20.7%	1.7%	5.2%	6.9%	6.9%	25.9%
	2000万円以上	8	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	50.0%	12.5%
	答えたくない	176	24.4%	8.5%	2.8%	11.4%	11.4%	20.5%	0.6%	6.8%	3.4%	1.1%	0.0%	9.7%	29.0%
内閣支持度別	支持する	147	41.5%	12.2%	6.1%	14.3%	13.6%	29.9%	1.4%	12.2%	2.7%	4.1%	3.4%	0.0%	10.9%
	支持しない	668	31.7%	10.9%	4.0%	11.2%	10.5%	26.2%	0.7%	6.4%	3.3%	1.8%	1.3%	0.3%	21.3%
	わからない	185	38.4%	11.4%	4.3%	8.6%	14.1%	25.4%	0.0%	10.3%	3.2%	1.1%	0.0%	6.5%	20.0%
支持政党別	自民党	150	44.7%	16.7%	6.0%	13.3%	18.0%	30.0%	1.3%	9.3%	2.0%	2.7%	2.7%	0.0%	10.7%
	立憲民主党	83	27.7%	19.3%	7.2%	12.0%	8.4%	34.9%	0.0%	4.8%	3.6%	2.4%	0.0%	3.6%	10.8%
	日本維新の会	53	34.0%	5.7%	13.2%	5.7%	9.4%	26.4%	0.0%	9.4%	1.9%	1.9%	0.0%	5.7%	22.6%
	国民民主党	69	40.6%	8.7%	8.7%	8.7%	11.6%	37.7%	2.9%	10.1%	2.9%	5.8%	2.9%	7.2%	7.2%
	公明党	14	35.7%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%
	共産党	9	55.6%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%
	れいわ新選組	28	25.0%	3.6%	0.0%	14.3%	17.9%	25.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	42.9%
	参政党	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%
	日本保守党	9	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
	社民党	4	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	その他の政党・政治団体	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	32.9%	9.7%	2.7%	11.5%	10.4%	23.8%	0.5%	7.5%	3.3%	1.5%	1.1%	9.9%	23.2%
	わからない	25	28.0%	20.0%	4.0%	8.0%	16.0%	20.0%	0.0%	4.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%	24.0%

Q3 あなたは市区町村の役所・役場が発行する広報誌をどの程度読んでいますか。

		人数	毎号必ず読む	たいてい読む	時々読む	あまり読まない	全く読まない
全体		1000	16.0%	17.2%	26.7%	23.2%	16.9%
性別	男性	662	13.1%	16.5%	26.1%	24.9%	19.3%
	女性	327	22.0%	18.7%	27.8%	20.2%	11.3%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	9.1%	18.2%	27.3%	9.1%	36.4%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	21.7%	17.4%	8.7%	34.8%	17.4%
	30代	109	11.0%	13.8%	22.0%	24.8%	28.4%
	40代	285	10.9%	15.8%	22.5%	27.0%	23.9%
	50代	378	17.5%	16.7%	30.7%	22.5%	12.7%
	60代	146	19.9%	19.2%	32.9%	17.8%	10.3%
	70代以上	58	29.3%	29.3%	22.4%	13.8%	5.2%
地域別	北海道	38	23.7%	18.4%	18.4%	15.8%	23.7%
	東北	47	6.4%	25.5%	27.7%	23.4%	17.0%
	関東	369	12.7%	13.8%	28.2%	24.7%	20.6%
	中部	190	22.1%	14.7%	26.3%	25.8%	11.1%
	近畿	181	21.0%	23.2%	26.0%	17.1%	12.7%
	中国	49	8.2%	16.3%	22.4%	28.6%	24.5%
	四国	26	3.8%	19.2%	15.4%	38.5%	23.1%
	九州	93	17.2%	18.3%	31.2%	18.3%	15.1%
	沖縄	7	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%
職業別	会社役員・団体役員	18	27.8%	16.7%	22.2%	16.7%	16.7%
	会社の正社員・団体の正職員	369	12.2%	18.4%	27.9%	24.4%	17.1%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	17.4%	34.8%	21.7%	21.7%	4.3%
	教職員	6	16.7%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%
	医療、福祉関係の職員等	9	0.0%	11.1%	44.4%	22.2%	22.2%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	20.5%	15.9%	25.6%	22.2%	15.9%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	18.8%	12.8%	29.9%	23.9%	14.5%
	学生	6	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	28.9%	22.2%	27.8%	11.1%	10.0%
	年金生活・無職	163	10.4%	14.7%	24.5%	28.8%	21.5%
	その他	23	17.4%	13.0%	13.0%	13.0%	43.5%
年収別	収入はない	39	12.8%	17.9%	20.5%	20.5%	28.2%
	100万円未満	61	13.1%	19.7%	14.8%	26.2%	26.2%
	100万円以上300万円未満	171	17.0%	19.9%	27.5%	19.9%	15.8%
	300万円以上500万円未満	203	15.3%	18.2%	28.6%	24.1%	13.8%
	500万円以上800万円未満	197	17.8%	16.8%	33.0%	17.8%	14.7%
	800万円以上1000万円未満	87	18.4%	17.2%	24.1%	21.8%	18.4%
	1000万円以上2000万円未満	58	19.0%	17.2%	24.1%	25.9%	13.8%
	2000万円以上	8	75.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	答えたくない	176	10.8%	13.6%	25.0%	31.3%	19.3%
内閣支持度別	支持する	147	20.4%	19.0%	24.5%	21.1%	15.0%
	支持しない	668	14.4%	17.1%	27.2%	23.7%	17.7%
	わからない	185	18.4%	16.2%	26.5%	23.2%	15.7%
支持政党別	自民党	150	25.3%	17.3%	22.0%	20.0%	15.3%
	立憲民主党	83	22.9%	19.3%	27.7%	21.7%	8.4%
	日本維新の会	53	9.4%	17.0%	35.8%	30.2%	7.5%
	国民民主党	69	13.0%	27.5%	26.1%	21.7%	11.6%
	公明党	14	14.3%	7.1%	57.1%	14.3%	7.1%
	共産党	9	22.2%	11.1%	22.2%	44.4%	0.0%
	れいわ新選組	28	7.1%	28.6%	35.7%	10.7%	17.9%
	参政党	7	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%
	日本保守党	9	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%
	社民党	4	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	13.9%	15.5%	26.1%	23.4%	21.0%
	わからない	25	12.0%	12.0%	24.0%	36.0%	16.0%

Q4 市区町村の役所・役場で行う手続きについて、対面窓口で行う方法、郵送で行う方法、オンラインで行う方法、コンビニで行う方法を選ぶことができる場合、あなたはどの方法を選びますか。

		人数	対面窓口	郵送	オンライン	コンビニ	わからない
	全体	1000	37.4%	6.5%	39.7%	11.1%	5.3%
性別	男性	662	37.3%	6.2%	40.3%	11.2%	5.0%
	女性	327	37.9%	7.0%	38.5%	11.3%	5.2%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	27.3%	9.1%	36.4%	0.0%	27.3%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	26.1%	4.3%	60.9%	4.3%	4.3%
	30代	109	29.4%	10.1%	47.7%	8.3%	4.6%
	40代	285	28.8%	5.6%	46.3%	10.5%	8.8%
	50代	378	40.7%	5.8%	36.2%	13.5%	3.7%
	60代	146	44.5%	8.9%	32.9%	9.6%	4.1%
	70代以上	58	60.3%	3.4%	24.1%	8.6%	3.4%
地域別	北海道	38	36.8%	13.2%	26.3%	10.5%	13.2%
	東北	47	38.3%	4.3%	40.4%	8.5%	8.5%
	関東	369	33.9%	6.8%	42.0%	11.1%	6.2%
	中部	190	43.2%	7.9%	36.3%	9.5%	3.2%
	近畿	181	38.7%	3.9%	39.8%	14.4%	3.3%
	中国	49	40.8%	8.2%	36.7%	6.1%	8.2%
	四国	26	34.6%	11.5%	50.0%	3.8%	0.0%
	九州	93	34.4%	4.3%	40.9%	15.1%	5.4%
	沖縄	7	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%
職業別	会社役員・団体役員	18	33.3%	11.1%	38.9%	0.0%	16.7%
	会社の正社員・団体の正職員	369	36.6%	3.5%	42.8%	13.0%	4.1%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	21.7%	13.0%	43.5%	21.7%	0.0%
	教職員	6	33.3%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	55.6%	0.0%	22.2%	11.1%	11.1%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	35.2%	9.7%	36.9%	13.1%	5.1%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	37.6%	6.0%	43.6%	9.4%	3.4%
	学生	6	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	48.9%	3.3%	33.3%	11.1%	3.3%
	年金生活・無職	163	41.1%	8.6%	35.6%	6.7%	8.0%
	その他	23	17.4%	21.7%	39.1%	0.0%	21.7%
年収別	収入はない	39	46.2%	7.7%	23.1%	5.1%	17.9%
	100万円未満	61	31.1%	11.5%	34.4%	13.1%	9.8%
	100万円以上300万円未満	171	46.8%	9.9%	33.9%	6.4%	2.9%
	300万円以上500万円未満	203	41.9%	1.0%	40.4%	10.8%	5.9%
	500万円以上800万円未満	197	33.0%	6.6%	43.1%	14.2%	3.0%
	800万円以上1000万円未満	87	31.0%	5.7%	49.4%	13.8%	0.0%
	1000万円以上2000万円未満	58	25.9%	1.7%	55.2%	13.8%	3.4%
	2000万円以上	8	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	答えたくない	176	34.7%	9.7%	35.8%	11.4%	8.5%
内閣支持度別	支持する	147	48.3%	6.1%	31.3%	12.9%	1.4%
	支持しない	668	36.2%	6.6%	41.8%	10.6%	4.8%
	わからない	185	33.0%	6.5%	38.9%	11.4%	10.3%
支持政党別	自民党	150	44.7%	4.0%	37.3%	12.0%	2.0%
	立憲民主党	83	43.4%	7.2%	33.7%	13.3%	2.4%
	日本維新の会	53	39.6%	9.4%	37.7%	11.3%	1.9%
	国民民主党	69	39.1%	8.7%	40.6%	10.1%	1.4%
	公明党	14	50.0%	7.1%	21.4%	14.3%	7.1%
	共産党	9	11.1%	0.0%	77.8%	11.1%	0.0%
	れいわ新選組	28	28.6%	14.3%	35.7%	14.3%	7.1%
	参政党	7	28.6%	0.0%	57.1%	14.3%	0.0%
	日本保守党	9	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%
	社民党	4	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	34.6%	6.2%	41.3%	11.0%	6.9%
	わからない	25	40.0%	8.0%	28.0%	4.0%	20.0%

Q5 行政サービスの利用などに関して不明点がある場合、あなたはどのような方法で問い合わせ／確認しますか。（複数回答可）

	人数	対面窓口を訪 問	担当部署に電 話	メールフォー ム	チャットボッ ト、AIチャッ ト	SNS	ウェブサイト (FAQページ など)を見る	友人・知人に 質問	市区町村議会 議員などに質 問	その他	そもそも問い 合わせない
全体	1000	46.8%	43.0%	16.6%	7.4%	2.7%	31.4%	5.5%	1.1%	0.1%	6.6%
性別	男性	662	47.9%	40.3%	18.0%	7.3%	32.2%	4.1%	1.4%	0.0%	6.5%
	女性	327	44.3%	48.9%	14.4%	8.0%	29.7%	8.6%	0.6%	0.0%	6.4%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	36.4%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	43.5%	30.4%	26.1%	8.7%	26.1%	8.7%	8.7%	0.0%	17.4%
	30代	109	35.8%	33.9%	20.2%	7.3%	39.4%	5.5%	1.8%	0.9%	9.2%
	40代	285	41.1%	37.2%	20.4%	9.5%	36.8%	7.4%	1.1%	0.0%	9.8%
	50代	378	51.9%	45.0%	13.8%	8.5%	33.1%	5.0%	0.8%	0.0%	5.3%
	60代	146	50.7%	53.4%	11.0%	2.7%	19.2%	2.7%	0.7%	0.0%	1.4%
	70代以上	58	55.2%	55.2%	20.7%	1.7%	10.3%	5.2%	0.0%	0.0%	3.4%
地域別	北海道	38	39.5%	55.3%	18.4%	7.9%	2.6%	18.4%	2.6%	0.0%	10.5%
	東北	47	55.3%	40.4%	12.8%	8.5%	2.1%	42.6%	6.4%	0.0%	2.1%
	関東	369	41.5%	39.8%	18.2%	8.7%	1.9%	32.2%	5.7%	1.9%	9.2%
	中部	190	55.8%	40.5%	17.9%	7.4%	1.6%	27.4%	4.2%	1.1%	2.6%
	近畿	181	47.0%	46.4%	13.8%	5.0%	3.3%	35.4%	3.9%	0.6%	7.7%
	中国	49	44.9%	42.9%	18.4%	8.2%	8.2%	38.8%	12.2%	0.0%	6.1%
	四国	26	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	34.6%	7.7%	0.0%	3.8%
	九州	93	52.7%	49.5%	14.0%	7.5%	5.4%	24.7%	7.5%	1.1%	3.2%
	沖縄	7	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
職業別	会社役員・団体役 員	18	44.4%	44.4%	11.1%	11.1%	22.2%	22.2%	5.6%	5.6%	0.0%
	会社の正社員・団 体の正職員	369	47.4%	39.3%	19.2%	9.8%	3.3%	31.2%	7.0%	1.1%	7.3%
	公務員（団体職員 や教職員を除く）	23	30.4%	39.1%	34.8%	4.3%	4.3%	26.1%	0.0%	4.3%	0.0%
	教職員	6	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	医療、福祉関係の 職員等	9	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	契約社員・パート ・アルバイト等	176	49.4%	43.2%	15.3%	5.1%	0.6%	30.1%	6.8%	1.1%	6.3%
	自営業・専門職 （士業等）・自由 業	117	50.4%	46.2%	14.5%	8.5%	3.4%	41.0%	3.4%	1.7%	0.9%
	学生	6	33.3%	50.0%	16.7%	33.3%	16.7%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%
	専業主婦・専業主 夫	90	50.0%	57.8%	10.0%	3.3%	1.1%	18.9%	4.4%	0.0%	5.6%
	年金生活・無職	163	43.6%	44.8%	14.7%	4.9%	1.2%	30.7%	3.7%	0.0%	9.2%
	その他	23	34.8%	26.1%	21.7%	8.7%	4.3%	30.4%	0.0%	0.0%	21.7%
年収別	収入はない	39	43.6%	35.9%	10.3%	5.1%	0.0%	17.9%	2.6%	0.0%	17.9%
	100万円未満	61	37.7%	47.5%	26.2%	9.8%	1.6%	41.0%	1.6%	0.0%	0.0%
	100万円以上300万 円未満	171	57.3%	43.9%	14.6%	2.9%	1.8%	26.9%	2.9%	0.0%	2.3%
	300万円以上500万 円未満	203	51.7%	38.4%	16.3%	4.9%	2.0%	27.6%	5.4%	2.5%	8.4%
	500万円以上800万 円未満	197	45.2%	41.1%	15.7%	10.2%	3.0%	37.1%	6.1%	1.5%	6.1%
	800万円以上1000 万円未満	87	36.8%	50.6%	25.3%	12.6%	3.4%	31.0%	5.7%	2.3%	3.4%
	1000万円以上 2000万円未満	58	43.1%	51.7%	25.9%	15.5%	8.6%	41.4%	8.6%	1.7%	5.2%
	2000万円以上	8	75.0%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	答えたくない	176	41.5%	44.3%	10.2%	5.7%	2.3%	31.3%	8.0%	0.0%	11.4%
内閣支 持度別	支持する	147	51.0%	43.5%	19.7%	8.2%	4.8%	33.3%	4.8%	1.4%	2.7%
	支持しない	668	46.7%	42.2%	16.5%	7.6%	2.4%	31.4%	5.7%	1.2%	6.9%
	わからない	185	43.8%	45.4%	14.6%	5.9%	2.2%	29.7%	5.4%	0.5%	8.6%
支持政 党別	自民党	150	53.3%	37.3%	16.0%	11.3%	6.7%	30.0%	6.0%	2.0%	3.3%
	立憲民主党	83	48.2%	41.0%	28.9%	3.6%	0.0%	24.1%	1.2%	2.4%	4.8%
	日本維新の会	53	41.5%	47.2%	15.1%	7.5%	0.0%	24.5%	1.9%	0.0%	3.8%
	国民民主党	69	47.8%	47.8%	23.2%	8.7%	4.3%	27.5%	2.9%	2.9%	4.3%
	公明党	14	64.3%	42.9%	7.1%	7.1%	7.1%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	共産党	9	55.6%	33.3%	22.2%	22.2%	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	11.1%
	れいわ新選組	28	46.4%	39.3%	7.1%	0.0%	0.0%	25.0%	14.3%	0.0%	7.1%
	参政党	7	42.9%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%
	日本保守党	9	44.4%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%
	社民党	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の政党・政 治団体	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はな い	547	44.8%	44.2%	14.4%	6.9%	2.0%	34.0%	5.9%	0.7%	7.9%
	わからない	25	52.0%	44.0%	16.0%	8.0%	0.0%	12.0%	0.0%	0.0%	20.0%

Q6 あなたは、行政サービスの利用などに関する不明点を問い合わせ／確認したものの、その不明点が解消されなかった経験はありますか、ありませんか。

		人数	ある	ない	そもそも問い合わせない
全体		1000	23.7%	59.5%	16.8%
性別	男性	662	24.8%	58.5%	16.8%
	女性	327	21.1%	62.4%	16.5%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	36.4%	36.4%	27.3%
年代別	10代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	34.8%	39.1%	26.1%
	30代	109	32.1%	43.1%	24.8%
	40代	285	25.6%	51.9%	22.5%
	50代	378	19.0%	66.7%	14.3%
	60代	146	27.4%	64.4%	8.2%
	70代以上	58	15.5%	75.9%	8.6%
地域別	北海道	38	18.4%	63.2%	18.4%
	東北	47	23.4%	57.4%	19.1%
	関東	369	24.1%	57.5%	18.4%
	中部	190	17.9%	66.8%	15.3%
	近畿	181	26.5%	58.6%	14.9%
	中国	49	30.6%	57.1%	12.2%
	四国	26	15.4%	69.2%	15.4%
	九州	93	29.0%	52.7%	18.3%
職業別	沖縄	7	28.6%	57.1%	14.3%
	会社役員・団体役員	18	44.4%	38.9%	16.7%
	会社の正社員・団体の正職員	369	26.6%	56.1%	17.3%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	43.5%	52.2%	4.3%
	教職員	6	0.0%	83.3%	16.7%
	医療、福祉関係の職員等	9	33.3%	66.7%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	23.3%	59.1%	17.6%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	23.1%	61.5%	15.4%
	学生	6	16.7%	66.7%	16.7%
	専業主婦・専業主夫	90	18.9%	66.7%	14.4%
年収別	年金生活・無職	163	18.4%	63.8%	17.8%
	その他	23	8.7%	60.9%	30.4%
	収入はない	39	17.9%	59.0%	23.1%
	100万円未満	61	29.5%	60.7%	9.8%
	100万円以上300万円未満	171	26.9%	61.4%	11.7%
	300万円以上500万円未満	203	25.6%	55.7%	18.7%
	500万円以上800万円未満	197	19.8%	64.5%	15.7%
	800万円以上1000万円未満	87	25.3%	63.2%	11.5%
	1000万円以上2000万円未満	58	24.1%	58.6%	17.2%
内閣支持度別	2000万円以上	8	62.5%	37.5%	0.0%
	答えたくない	176	19.3%	55.7%	25.0%
	支持する	147	32.7%	58.5%	8.8%
	支持しない	668	23.5%	59.4%	17.1%
支持政党別	わからない	185	17.3%	60.5%	22.2%
	自民党	150	26.7%	60.7%	12.7%
	立憲民主党	83	20.5%	68.7%	10.8%
	日本維新の会	53	20.8%	56.6%	22.6%
	国民民主党	69	40.6%	49.3%	10.1%
	公明党	14	28.6%	64.3%	7.1%
	共産党	9	44.4%	33.3%	22.2%
	れいわ新選組	28	32.1%	42.9%	25.0%
	参政党	7	42.9%	28.6%	28.6%
	日本保守党	9	44.4%	55.6%	0.0%
	社民党	4	0.0%	100.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	100.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	19.9%	61.2%	18.8%
	わからない	25	32.0%	44.0%	24.0%

Q7 では、不明点が解消されなかった主な要因は何だとあなたは考えますか。（複数回答可）

		人数	手続きや必要書類が複雑	担当者の説明が不十分	担当部署への電話がつかない	メールフォームなどの使い方がわからない	チャットボットでの確な回答が返ってこない	ウェブサイト（FAQページなど）が充実していない	問い合わせへの回答が遅い／ない	多言語対応が不十分	その他	不明点は解消された	そもそも問い合わせない
	全体	1000	18.5%	15.8%	5.7%	2.5%	3.5%	7.1%	5.9%	0.2%	1.5%	45.8%	20.5%
性別	男性	662	18.3%	16.3%	5.7%	2.7%	3.3%	7.3%	5.4%	0.3%	1.7%	44.6%	21.0%
	女性	327	19.0%	15.0%	5.8%	2.1%	4.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.9%	48.6%	19.3%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	36.4%	27.3%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	13.0%	30.4%	21.7%	13.0%	13.0%	17.4%	13.0%	0.0%	0.0%	21.7%	21.7%
	30代	109	22.9%	20.2%	7.3%	1.8%	5.5%	11.9%	4.6%	0.0%	3.7%	31.2%	26.6%
	40代	285	21.4%	14.0%	5.3%	2.5%	4.6%	9.1%	4.9%	0.4%	1.8%	39.6%	26.0%
	50代	378	16.9%	14.0%	4.8%	2.4%	2.4%	6.1%	6.1%	0.3%	1.1%	52.1%	18.8%
	60代	146	16.4%	18.5%	5.5%	2.7%	2.1%	3.4%	8.2%	0.0%	1.4%	52.1%	11.6%
	70代以上	58	13.8%	15.5%	5.2%	0.0%	1.7%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	55.2%	15.5%
地域別	北海道	38	23.7%	18.4%	5.3%	2.6%	7.9%	5.3%	10.5%	0.0%	0.0%	42.1%	23.7%
	東北	47	21.3%	10.6%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%	4.3%	2.1%	0.0%	40.4%	21.3%
	関東	369	19.2%	15.4%	6.2%	3.3%	3.8%	6.0%	6.8%	0.3%	1.6%	42.8%	22.8%
	中部	190	12.1%	12.6%	5.3%	1.6%	2.1%	6.3%	3.7%	0.0%	1.1%	54.2%	18.9%
	近畿	181	17.7%	18.2%	6.6%	2.8%	2.8%	8.3%	3.9%	0.0%	2.2%	46.4%	18.2%
	中国	49	22.4%	20.4%	6.1%	0.0%	2.0%	12.2%	10.2%	0.0%	2.0%	38.8%	18.4%
	四国	26	26.9%	19.2%	3.8%	3.8%	3.8%	7.7%	7.7%	0.0%	3.8%	53.8%	15.4%
	九州	93	21.5%	17.2%	4.3%	3.2%	5.4%	10.8%	7.5%	0.0%	1.1%	44.1%	20.4%
	沖縄	7	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	14.3%
職業別	会社役員・団体役員	18	38.9%	27.8%	5.6%	0.0%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	5.6%	22.2%	11.1%
	会社の正社員・団体の正職員	369	22.8%	18.2%	8.4%	5.1%	4.9%	9.2%	6.2%	0.0%	1.1%	38.5%	22.5%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	17.4%	26.1%	8.7%	4.3%	4.3%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	4.3%
	教職員	6	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
	医療、福祉関係の職員等	9	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	18.8%	14.8%	4.5%	0.6%	2.8%	4.5%	9.7%	0.6%	0.6%	45.5%	21.6%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	14.5%	15.4%	3.4%	0.9%	3.4%	11.1%	5.1%	0.0%	2.6%	53.8%	14.5%
	学生	6	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%
	専業主婦・専業主夫	90	14.4%	15.6%	2.2%	0.0%	2.2%	2.2%	3.3%	0.0%	0.0%	55.6%	20.0%
	年金生活・無職	163	11.7%	10.4%	3.7%	0.6%	0.6%	3.1%	3.7%	0.6%	3.1%	55.2%	21.5%
	その他	23	8.7%	13.0%	4.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	43.5%	34.8%
年収別	収入はない	39	15.4%	17.9%	7.7%	0.0%	2.6%	5.1%	5.1%	0.0%	0.0%	41.0%	33.3%
	100万円未満	61	24.6%	16.4%	11.5%	0.0%	3.3%	6.6%	8.2%	0.0%	1.6%	47.5%	11.5%
	100万円以上300万円未満	171	19.9%	18.1%	4.7%	1.8%	0.6%	4.1%	4.1%	0.6%	1.2%	49.7%	14.0%
	300万円以上500万円未満	203	20.2%	18.7%	3.9%	2.0%	5.9%	6.9%	7.4%	0.0%	1.0%	41.4%	21.7%
	500万円以上800万円未満	197	15.7%	11.7%	5.1%	4.1%	2.5%	10.7%	6.1%	0.0%	1.0%	49.2%	18.3%
	800万円以上1000万円未満	87	18.4%	16.1%	8.0%	2.3%	4.6%	1.1%	5.7%	0.0%	0.0%	48.3%	17.2%
	1000万円以上2000万円未満	58	15.5%	17.2%	8.6%	5.2%	6.9%	12.1%	5.2%	0.0%	1.7%	53.4%	19.0%
	2000万円以上	8	37.5%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%
	答えたくない	176	17.0%	11.9%	4.0%	2.8%	2.3%	8.0%	4.5%	0.6%	3.4%	41.5%	30.7%
	支持する	147	22.4%	18.4%	6.8%	5.4%	3.4%	7.5%	9.5%	0.7%	2.7%	42.2%	16.3%
内閣支持度別	支持しない	668	18.4%	16.8%	6.4%	2.2%	4.2%	7.3%	5.8%	0.1%	1.0%	46.0%	20.4%
	わからない	185	15.7%	10.3%	2.2%	1.1%	1.1%	5.9%	3.2%	0.0%	2.2%	48.1%	24.3%
	自民党	150	19.3%	19.3%	4.7%	4.0%	4.7%	8.0%	6.7%	0.7%	2.0%	45.3%	18.7%
	立憲民主党	83	16.9%	16.9%	8.4%	2.4%	2.4%	2.4%	4.8%	0.0%	0.0%	51.8%	12.0%
支持政党別	日本維新の会	53	17.0%	18.9%	7.5%	1.9%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	1.9%	45.3%	20.8%
	国民民主党	69	29.0%	29.0%	15.9%	5.8%	4.3%	11.6%	10.1%	0.0%	0.0%	34.8%	13.0%
	公明党	14	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	共産党	9	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	22.2%
	れいわ新選組	28	25.0%	14.3%	7.1%	3.6%	3.6%	7.1%	14.3%	3.6%	3.6%	21.4%	28.6%
	参政党	7	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%
	日本保守党	9	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%
	社民党	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	16.1%	11.3%	4.0%	1.6%	2.7%	7.3%	5.1%	0.0%	1.6%	49.2%	23.4%
	わからない	25	24.0%	28.0%	8.0%	4.0%	12.0%	8.0%	16.0%	0.0%	4.0%	12.0%	28.0%

Q8 あなたは行政窓口や公共施設における職員の対応に不満がある場合、どのような行動をとりますか。（複数回答可）

		人数	窓口や電話で直接伝える	メールやウェブフォームで伝える	SNSやネット上で発信する	友人・知人に話す	市区町村議会議員などに相談	その他	特に行動は起こさない	わからない
	全体	1000	32.3%	14.3%	3.4%	9.4%	2.7%	0.9%	43.8%	6.7%
性別	男性	662	33.7%	13.6%	3.3%	6.5%	3.2%	1.2%	44.3%	6.5%
	女性	327	29.1%	15.9%	3.7%	15.6%	1.8%	0.3%	42.8%	6.7%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	18.2%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	30.4%	13.0%	4.3%	26.1%	13.0%	8.7%	34.8%	4.3%
	30代	109	25.7%	17.4%	11.0%	12.8%	4.6%	0.0%	42.2%	11.0%
	40代	285	26.0%	14.7%	2.5%	10.5%	2.5%	0.7%	49.5%	6.7%
	50代	378	35.4%	14.0%	3.4%	8.5%	1.6%	1.1%	41.5%	6.1%
	60代	146	39.7%	10.3%	0.7%	5.5%	4.1%	0.7%	41.1%	6.8%
	70代以上	58	37.9%	19.0%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	43.1%	3.4%
地域別	北海道	38	34.2%	7.9%	2.6%	18.4%	5.3%	0.0%	44.7%	7.9%
	東北	47	29.8%	21.3%	2.1%	12.8%	2.1%	0.0%	36.2%	6.4%
	関東	369	27.4%	14.6%	4.6%	7.6%	3.5%	1.1%	45.0%	7.9%
	中部	190	37.9%	14.7%	2.1%	8.4%	2.6%	1.6%	39.5%	6.8%
	近畿	181	34.3%	13.8%	4.4%	8.8%	1.1%	0.6%	45.9%	5.0%
	中国	49	30.6%	18.4%	2.0%	14.3%	2.0%	0.0%	44.9%	6.1%
	四国	26	34.6%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	57.7%	3.8%
	九州	93	37.6%	11.8%	2.2%	12.9%	3.2%	1.1%	44.1%	6.5%
	沖縄	7	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
職業別	会社役員・団体役員	18	27.8%	5.6%	0.0%	22.2%	5.6%	5.6%	61.1%	0.0%
	会社の正社員・団体の正職員	369	34.7%	15.4%	3.8%	7.6%	3.3%	0.8%	41.5%	6.2%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	39.1%	13.0%	8.7%	4.3%	8.7%	4.3%	43.5%	0.0%
	教職員	6	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	29.0%	15.9%	2.3%	13.6%	0.6%	0.6%	46.0%	5.1%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	31.6%	13.7%	5.1%	12.0%	5.1%	0.9%	41.0%	6.8%
	学生	6	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	36.7%	8.9%	3.3%	13.3%	2.2%	0.0%	41.1%	6.7%
	年金生活・無職	163	27.0%	12.3%	1.8%	6.1%	1.2%	1.2%	49.7%	8.6%
	その他	23	34.8%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	26.1%
年収別	収入はない	39	41.0%	10.3%	2.6%	7.7%	2.6%	0.0%	38.5%	17.9%
	100万円未満	61	34.4%	21.3%	6.6%	9.8%	0.0%	0.0%	41.0%	1.6%
	100万円以上300万円未満	171	39.8%	14.0%	4.1%	8.8%	1.2%	1.2%	37.4%	4.7%
	300万円以上500万円未満	203	32.5%	12.8%	3.0%	9.4%	2.0%	0.5%	44.3%	5.9%
	500万円以上800万円未満	197	26.9%	16.2%	2.0%	9.1%	2.5%	2.0%	51.3%	4.1%
	800万円以上1000万円未満	87	35.6%	20.7%	6.9%	6.9%	3.4%	0.0%	41.4%	3.4%
	1000万円以上2000万円未満	58	32.8%	13.8%	5.2%	8.6%	6.9%	1.7%	48.3%	3.4%
	2000万円以上	8	37.5%	12.5%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	25.0%	12.5%
	答えたくない	176	26.1%	9.7%	1.7%	11.4%	2.8%	0.6%	43.8%	14.2%
	支持する	147	40.8%	15.0%	2.7%	5.4%	2.7%	2.0%	44.2%	3.4%
	支持しない	668	32.5%	15.3%	4.2%	10.0%	3.3%	0.7%	42.8%	6.1%
内閣支持度別	わからない	185	24.9%	10.3%	1.1%	10.3%	0.5%	0.5%	47.0%	11.4%
	自民党	150	48.0%	12.0%	4.0%	6.7%	2.0%	2.0%	38.7%	0.7%
	立憲民主党	83	34.9%	20.5%	7.2%	7.2%	2.4%	0.0%	31.3%	7.2%
	日本維新の会	53	28.3%	18.9%	1.9%	3.8%	1.9%	0.0%	37.7%	13.2%
	国民民主党	69	47.8%	20.3%	5.8%	4.3%	4.3%	2.9%	33.3%	4.3%
	公明党	14	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	7.1%	0.0%	21.4%	14.3%
	共産党	9	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	55.6%	0.0%
	れいわ新選組	28	46.4%	3.6%	0.0%	10.7%	3.6%	3.6%	32.1%	3.6%
	参政党	7	28.6%	14.3%	0.0%	57.1%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%
	日本保守党	9	55.6%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	社民党	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
支持政党別	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	26.3%	13.5%	2.7%	10.2%	2.2%	0.4%	50.3%	7.3%
	わからない	25	20.0%	12.0%	4.0%	12.0%	4.0%	4.0%	36.0%	28.0%

Q9 あなたは行政窓口や公共施設で、住民や利用者が職員に対して暴言を吐いたり、不当と思われるような要求をしたりしている場面に遭遇したことがありますか、ありませんか。

		人数	ある	ない	わからない
全体		1000	18.0%	77.0%	5.0%
性別	男性	662	18.1%	77.5%	4.4%
	女性	327	18.0%	75.8%	6.1%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	9.1%	81.8%	9.1%
年代別	10代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	26.1%	60.9%	13.0%
	30代	109	20.2%	68.8%	11.0%
	40代	285	19.6%	75.8%	4.6%
	50代	378	16.1%	80.4%	3.4%
	60代	146	19.2%	75.3%	5.5%
	70代以上	58	12.1%	86.2%	1.7%
地域別	北海道	38	15.8%	76.3%	7.9%
	東北	47	4.3%	93.6%	2.1%
	関東	369	20.3%	75.1%	4.6%
	中部	190	17.9%	78.9%	3.2%
	近畿	181	21.5%	72.4%	6.1%
	中国	49	10.2%	85.7%	4.1%
	四国	26	11.5%	84.6%	3.8%
	九州	93	16.1%	74.2%	9.7%
	沖縄	7	14.3%	85.7%	0.0%
職業別	会社役員・団体役員	18	44.4%	50.0%	5.6%
	会社の正社員・団体の正職員	369	17.1%	77.2%	5.7%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	56.5%	43.5%	0.0%
	教職員	6	0.0%	100.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	22.2%	66.7%	11.1%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	22.2%	72.7%	5.1%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	13.7%	84.6%	1.7%
	学生	6	33.3%	66.7%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	10.0%	85.6%	4.4%
	年金生活・無職	163	14.7%	79.8%	5.5%
	その他	23	17.4%	69.6%	13.0%
年収別	収入はない	39	5.1%	82.1%	12.8%
	100万円未満	61	21.3%	77.0%	1.6%
	100万円以上300万円未満	171	20.5%	71.9%	7.6%
	300万円以上500万円未満	203	12.8%	81.8%	5.4%
	500万円以上800万円未満	197	19.8%	79.2%	1.0%
	800万円以上1000万円未満	87	23.0%	72.4%	4.6%
	1000万円以上2000万円未満	58	20.7%	77.6%	1.7%
	2000万円以上	8	50.0%	50.0%	0.0%
内閣支持度別	支持する	176	16.5%	76.1%	7.4%
	支持しない	147	22.4%	73.5%	4.1%
	支持しない	668	17.7%	78.4%	3.9%
支持政党別	わからない	185	15.7%	74.6%	9.7%
	自民党	150	20.7%	76.7%	2.7%
	立憲民主党	83	21.7%	74.7%	3.6%
	日本維新の会	53	9.4%	77.4%	13.2%
	国民民主党	69	26.1%	68.1%	5.8%
	公明党	14	35.7%	64.3%	0.0%
	共産党	9	33.3%	66.7%	0.0%
	れいわ新選組	28	21.4%	78.6%	0.0%
	参政党	7	28.6%	71.4%	0.0%
	日本保守党	9	33.3%	55.6%	11.1%
	社民党	4	0.0%	75.0%	25.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	100.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	15.0%	80.1%	4.9%
	わからない	25	28.0%	60.0%	12.0%

Q10 一部の地方自治体は、暴言を吐いたり、不当と思われるような要求をしたりする住民や利用者から職員を保護することを目的として、条例制定や名札変更、通話録音などを行っています。あなたはこのことについてどう思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください。

		人数	必要かつ有効だと思う	必要だが一部過剰だとも思う	必要だと思わない	わからない
全体		1000	61.9%	23.4%	5.0%	9.7%
性別	男性	662	61.0%	25.5%	4.8%	8.6%
	女性	327	64.2%	19.0%	4.9%	11.9%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	45.5%	27.3%	18.2%	9.1%
年代別	10代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	47.8%	26.1%	8.7%	17.4%
	30代	109	64.2%	15.6%	7.3%	12.8%
	40代	285	63.2%	20.7%	4.9%	11.2%
	50代	378	60.8%	27.2%	4.2%	7.7%
	60代	146	63.7%	24.7%	3.4%	8.2%
	70代以上	58	58.6%	22.4%	8.6%	10.3%
地域別	北海道	38	60.5%	21.1%	5.3%	13.2%
	東北	47	59.6%	23.4%	6.4%	10.6%
	関東	369	59.9%	23.8%	4.9%	11.4%
	中部	190	63.7%	24.2%	4.7%	7.4%
	近畿	181	63.0%	26.0%	3.9%	7.2%
	中国	49	63.3%	20.4%	10.2%	6.1%
	四国	26	69.2%	19.2%	7.7%	3.8%
	九州	93	64.5%	18.3%	3.2%	14.0%
職業別	沖縄	7	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%
	会社役員・団体役員	18	72.2%	16.7%	0.0%	11.1%
	会社の正社員・団体の正職員	369	58.5%	26.8%	4.3%	10.3%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	65.2%	30.4%	0.0%	4.3%
	教職員	6	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	68.8%	20.5%	4.0%	6.8%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	63.2%	22.2%	9.4%	5.1%
	学生	6	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%
	専業主婦・専業主夫	90	57.8%	23.3%	3.3%	15.6%
	年金生活・無職	163	63.2%	20.9%	5.5%	10.4%
	その他	23	43.5%	21.7%	8.7%	26.1%
年収別	収入はない	39	43.6%	30.8%	10.3%	15.4%
	100万円未満	61	73.8%	16.4%	1.6%	8.2%
	100万円以上300万円未満	171	57.3%	26.3%	7.6%	8.8%
	300万円以上500万円未満	203	59.1%	25.6%	6.9%	8.4%
	500万円以上800万円未満	197	70.6%	21.8%	1.5%	6.1%
	800万円以上1000万円未満	87	65.5%	23.0%	4.6%	6.9%
	1000万円以上2000万円未満	58	72.4%	17.2%	1.7%	8.6%
	2000万円以上	8	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%
内閣支持度別	答えたくない	176	55.7%	22.7%	4.5%	17.0%
	支持する	147	65.3%	24.5%	4.1%	6.1%
	支持しない	668	60.8%	25.3%	4.9%	9.0%
	わからない	185	63.2%	15.7%	5.9%	15.1%
支持政党別	自民党	150	64.7%	26.0%	5.3%	4.0%
	立憲民主党	83	68.7%	20.5%	6.0%	4.8%
	日本維新の会	53	54.7%	26.4%	7.5%	11.3%
	国民民主党	69	75.4%	13.0%	4.3%	7.2%
	公明党	14	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%
	共産党	9	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%
	れいわ新選組	28	42.9%	25.0%	7.1%	25.0%
	参政党	7	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%
	日本保守党	9	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%
	社民党	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	その他の政党・政治団体	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	60.9%	24.3%	4.2%	10.6%
	わからない	25	28.0%	28.0%	12.0%	32.0%

Q11 一部の地方自治体では職員の働き方改革の一環として、市区町村役所・役場など公共施設の開庁時間を短縮する取り組みが進められています。あなたは、こうした開庁時間の短縮についてどう思いますか。

		人数	不便だと思う	不便だと思うが仕方ないとも思う	不便だとは思わない	わからない
	全体	1000	29.8%	51.0%	10.8%	8.4%
性別	男性	662	29.8%	50.9%	11.5%	7.9%
	女性	327	30.0%	51.7%	9.5%	8.9%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	27.3%	36.4%	9.1%	27.3%
年代別	10代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	30.4%	39.1%	0.0%	30.4%
	30代	109	31.2%	45.0%	10.1%	13.8%
	40代	285	32.3%	44.6%	13.3%	9.8%
	50代	378	30.2%	56.3%	8.5%	5.0%
	60代	146	25.3%	55.5%	12.3%	6.8%
	70代以上	58	24.1%	51.7%	15.5%	8.6%
地域別	北海道	38	23.7%	55.3%	13.2%	7.9%
	東北	47	21.3%	51.1%	19.1%	8.5%
	関東	369	27.9%	52.6%	9.2%	10.3%
	中部	190	27.9%	55.8%	12.1%	4.2%
	近畿	181	37.0%	49.7%	7.7%	5.5%
	中国	49	24.5%	44.9%	20.4%	10.2%
	四国	26	42.3%	42.3%	11.5%	3.8%
	九州	93	33.3%	40.9%	10.8%	15.1%
	沖縄	7	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%
職業別	会社役員・団体役員	18	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%
	会社の正社員・団体の正職員	369	31.4%	48.2%	11.1%	9.2%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%
	教職員	6	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	27.8%	58.0%	9.1%	5.1%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	40.2%	48.7%	6.8%	4.3%
	学生	6	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
	専業主婦・専業主夫	90	27.8%	55.6%	6.7%	10.0%
	年金生活・無職	163	27.0%	47.2%	16.6%	9.2%
	その他	23	17.4%	34.8%	8.7%	39.1%
年収別	収入はない	39	35.9%	38.5%	12.8%	12.8%
	100万円未満	61	31.1%	54.1%	9.8%	4.9%
	100万円以上300万円未満	171	26.3%	52.0%	15.8%	5.8%
	300万円以上500万円未満	203	33.5%	49.3%	9.4%	7.9%
	500万円以上800万円未満	197	27.9%	56.9%	10.2%	5.1%
	800万円以上1000万円未満	87	34.5%	47.1%	10.3%	8.0%
	1000万円以上2000万円未満	58	25.9%	56.9%	12.1%	5.2%
	2000万円以上	8	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%
	答えたくない	176	27.3%	47.7%	8.5%	16.5%
内閣支持度別	支持する	147	34.7%	49.7%	11.6%	4.1%
	支持しない	668	31.7%	50.0%	10.9%	7.3%
	わからない	185	18.9%	55.7%	9.7%	15.7%
支持政党別	自民党	150	30.0%	56.7%	11.3%	2.0%
	立憲民主党	83	33.7%	47.0%	15.7%	3.6%
	日本維新の会	53	20.8%	62.3%	7.5%	9.4%
	国民民主党	69	23.2%	60.9%	7.2%	8.7%
	公明党	14	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%
	共産党	9	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%
	れいわ新選組	28	28.6%	28.6%	14.3%	28.6%
	参政党	7	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%
	日本保守党	9	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%
	社民党	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	支持する政党はない	547	31.8%	49.0%	10.2%	9.0%
	わからない	25	12.0%	48.0%	12.0%	28.0%

Q12 今夏に行われる参議院選挙の比例代表で、あなたが投票したい政党、投票したい候補者が所属する政党はどこですか。

	人数	自民党	立憲民主党	日本維新の会	国民民主党	公明党	共産党	れいわ新選組	参政党	日本保守党	社民党	その他	まだ決めていない	わからない	投票に行くつもりはない
全体	1000	13.1%	8.6%	5.0%	7.5%	1.6%	1.3%	3.1%	0.9%	0.9%	0.4%	0.3%	45.7%	5.4%	6.2%
性別	男性	662	14.2%	9.1%	5.9%	9.8%	1.8%	1.2%	3.6%	0.9%	1.1%	0.3%	41.2%	4.5%	6.0%
	女性	327	11.3%	8.0%	3.1%	3.1%	1.2%	1.8%	0.9%	0.6%	0.6%	0.3%	54.1%	7.0%	6.7%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	9.1%	0.0%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20代	23	4.3%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.8%	8.7%	17.4%
	30代	109	9.2%	10.1%	1.8%	10.1%	1.8%	1.8%	2.8%	0.0%	0.0%	0.9%	44.0%	6.4%	9.2%
	40代	285	10.2%	5.3%	3.9%	8.4%	1.1%	1.4%	5.3%	1.1%	0.4%	0.7%	45.6%	8.1%	8.4%
	50代	378	14.6%	6.9%	6.9%	7.4%	1.6%	1.1%	2.4%	0.5%	1.1%	0.3%	48.9%	3.7%	4.5%
	60代	146	15.1%	11.0%	4.8%	6.2%	3.4%	0.0%	2.7%	0.7%	1.4%	0.7%	45.2%	4.8%	4.1%
	70代以上	58	24.1%	25.9%	5.2%	5.2%	0.0%	3.4%	1.7%	0.0%	3.4%	0.0%	27.6%	1.7%	1.7%
地域別	北海道	38	10.5%	2.6%	5.3%	7.9%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	47.4%	5.3%	15.8%
	東北	47	10.6%	6.4%	8.5%	4.3%	0.0%	0.0%	6.4%	2.1%	0.0%	0.0%	42.6%	6.4%	12.8%
	関東	369	11.9%	9.5%	2.2%	7.9%	1.9%	1.6%	1.9%	0.8%	0.3%	0.8%	48.5%	6.2%	6.0%
	中部	190	15.3%	13.2%	3.2%	9.5%	2.6%	0.5%	3.2%	1.1%	2.1%	0.5%	39.5%	4.7%	4.7%
	近畿	181	11.0%	4.4%	14.9%	8.8%	0.6%	2.2%	3.9%	0.6%	1.7%	0.0%	43.6%	2.8%	5.5%
	中国	49	18.4%	6.1%	4.1%	4.1%	2.0%	2.0%	8.2%	0.0%	2.0%	0.0%	44.9%	2.0%	4.1%
	四国	26	15.4%	11.5%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%	3.8%	7.7%
	九州	93	17.2%	7.5%	1.1%	3.2%	2.2%	1.1%	3.2%	1.1%	0.0%	0.0%	49.5%	9.7%	4.3%
	沖縄	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%
	会社役員・団体役員	18	33.3%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	5.6%	5.6%
職業別	会社の正社員・団体の正職員	369	15.7%	7.9%	4.9%	11.1%	0.8%	1.4%	3.5%	1.4%	1.1%	0.0%	42.3%	4.6%	5.4%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	26.1%	8.7%	4.3%	17.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	26.1%	4.3%	4.3%
	教職員	6	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	11.1%	0.0%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	11.4%	13.1%	5.1%	6.3%	3.4%	0.6%	3.4%	0.0%	1.7%	1.7%	43.8%	4.0%	5.1%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	9.4%	3.4%	5.1%	7.7%	1.7%	0.0%	6.0%	1.7%	0.0%	0.0%	54.7%	5.1%	5.1%
	学生	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
	専業主婦・専業主夫	90	12.2%	8.9%	5.6%	2.2%	1.1%	1.1%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	58.9%	4.4%	2.2%
	年金生活・無職	163	9.8%	9.8%	4.9%	3.1%	2.5%	2.5%	1.2%	0.6%	1.2%	0.6%	44.8%	8.6%	10.4%
	その他	23	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	4.3%	43.5%	13.0%	17.4%
年収別	収入はない	39	7.7%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	56.4%	7.7%	15.4%
	100万円未満	61	4.9%	19.7%	4.9%	1.6%	1.6%	0.0%	6.6%	0.0%	0.0%	0.0%	52.5%	4.9%	3.3%
	100万円以上300万円未満	171	14.0%	12.9%	5.8%	5.8%	2.3%	0.6%	5.3%	0.0%	0.6%	1.2%	38.0%	6.4%	7.0%
	300万円以上500万円未満	203	14.8%	8.9%	6.9%	6.9%	3.0%	2.5%	2.5%	0.5%	1.5%	0.0%	37.4%	4.9%	9.4%
	500万円以上800万円未満	197	16.2%	8.6%	3.0%	11.2%	1.5%	1.0%	2.5%	2.5%	1.0%	0.0%	44.7%	4.6%	2.5%
	800万円以上1000万円未満	87	20.7%	3.4%	6.9%	14.9%	1.1%	2.3%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	41.4%	2.3%	2.3%
	1000万円以上2000万円未満	58	10.3%	13.8%	8.6%	10.3%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	46.6%	3.4%	3.4%
	2000万円以上	8	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	答えたくない	176	8.0%	2.3%	2.8%	3.4%	0.6%	0.6%	3.4%	0.6%	0.0%	0.6%	61.9%	8.0%	8.0%
	支持する	147	48.3%	7.5%	6.1%	2.0%	2.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.7%	0.7%	28.6%	0.7%	2.0%
内閣支持度別	支持しない	668	6.7%	9.7%	4.9%	10.0%	1.0%	1.9%	4.0%	1.3%	1.0%	0.3%	47.3%	5.2%	6.1%
	わからない	185	8.1%	5.4%	4.3%	2.7%	2.7%	0.0%	1.6%	0.0%	0.5%	0.5%	53.5%	9.7%	9.7%
	自民党	150	78.7%	2.7%	0.7%	2.7%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	1.3%	0.0%	11.3%	0.7%	0.7%
支持政党別	立憲民主党	83	2.4%	86.7%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.2%	0.0%	1.2%
	日本維新の会	53	1.9%	1.9%	84.9%	1.9%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	1.9%
	国民民主党	69	1.4%	1.4%	1.4%	85.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	5.8%	1.4%	0.0%
	公明党	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	共産党	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	れいわ新選組	28	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%
	参政党	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	日本保守党	9	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
	社民党	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	支持する政党はない	547	1.3%	1.5%	0.4%	1.8%	0.0%	0.5%	0.9%	0.2%	0.0%	0.2%	75.7%	7.7%	9.9%
	わからない	25	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	4.0%	40.0%	36.0%	12.0%

Q13 あなたは石破内閣を支持しますか、支持しませんか。					
		人数	支持する	支持しない	わからない
全体		1000	14.7%	66.8%	18.5%
性別	男性	662	16.3%	68.4%	15.3%
	女性	327	11.9%	63.6%	24.5%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	0.0%	63.6%	36.4%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	100.0%
	20代	23	13.0%	65.2%	21.7%
	30代	109	9.2%	77.1%	13.8%
	40代	285	10.9%	70.5%	18.6%
	50代	378	16.1%	65.1%	18.8%
	60代	146	21.2%	60.3%	18.5%
	70代以上	58	19.0%	58.6%	22.4%
地域別	北海道	38	7.9%	73.7%	18.4%
	東北	47	10.6%	68.1%	21.3%
	関東	369	14.9%	68.3%	16.8%
	中部	190	12.1%	68.9%	18.9%
	近畿	181	12.7%	69.1%	18.2%
	中国	49	28.6%	51.0%	20.4%
	四国	26	15.4%	65.4%	19.2%
	九州	93	21.5%	54.8%	23.7%
職業別	沖縄	7	0.0%	100.0%	0.0%
	会社役員・団体役員	18	38.9%	50.0%	11.1%
	会社の正社員・団体の正職員	369	16.8%	71.5%	11.7%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	21.7%	52.2%	26.1%
	教職員	6	50.0%	50.0%	0.0%
	医療、福祉関係の職員等	9	11.1%	66.7%	22.2%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	11.9%	64.8%	23.3%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	12.0%	73.5%	14.5%
	学生	6	16.7%	50.0%	33.3%
	専業主婦・専業主夫	90	14.4%	58.9%	26.7%
	年金生活・無職	163	10.4%	64.4%	25.2%
その他	23	13.0%	56.5%	30.4%	
年収別	収入はない	39	10.3%	66.7%	23.1%
	100万円未満	61	6.6%	70.5%	23.0%
	100万円以上300万円未満	171	15.8%	66.7%	17.5%
	300万円以上500万円未満	203	18.2%	65.0%	16.7%
	500万円以上800万円未満	197	16.2%	67.0%	16.8%
	800万円以上1000万円未満	87	17.2%	67.8%	14.9%
	1000万円以上2000万円未満	58	24.1%	65.5%	10.3%
	2000万円以上	8	12.5%	87.5%	0.0%
	答えたくない	176	7.4%	66.5%	26.1%
支持政党別	自民党	150	52.7%	33.3%	14.0%
	立憲民主党	83	9.6%	77.1%	13.3%
	日本維新の会	53	18.9%	60.4%	20.8%
	国民民主党	69	4.3%	91.3%	4.3%
	公明党	14	28.6%	35.7%	35.7%
	共産党	9	0.0%	100.0%	0.0%
	れいわ新選組	28	0.0%	92.9%	7.1%
	参政党	7	0.0%	100.0%	0.0%
	日本保守党	9	0.0%	88.9%	11.1%
	社民党	4	25.0%	50.0%	25.0%
	その他の政党・政治団体	2	0.0%	50.0%	50.0%
	支持する政党はない	547	6.9%	72.2%	20.8%
	わからない	25	16.0%	24.0%	60.0%

Q14 あなたの支持政党を教えてください。

		人数	自民党	立憲民主 党	日本維新 の会	国民民主 党	公明党	共産党	れいわ新 選組	参政党	日本保守 党	社民党	その他の 政党・政 治団体	支持する 政党はな い	わから ない
全体		1000	15.0%	8.3%	5.3%	6.9%	1.4%	0.9%	2.8%	0.7%	0.9%	0.4%	0.2%	54.7%	2.5%
性別	男性	662	17.1%	9.1%	5.9%	9.1%	1.5%	0.8%	3.2%	0.8%	1.1%	0.3%	0.3%	49.7%	1.4%
	女性	327	11.3%	7.0%	4.0%	2.8%	1.2%	0.9%	1.8%	0.6%	0.6%	0.6%	0.0%	64.2%	4.9%
	その他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	回答しない	11	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7%	0.0%
年代別	10代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20代	23	13.0%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	47.8%	17.4%
	30代	109	11.9%	9.2%	3.7%	10.1%	0.9%	0.9%	0.9%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	56.9%	2.8%
	40代	285	11.9%	4.9%	3.9%	7.7%	0.7%	1.4%	5.3%	1.1%	0.4%	0.7%	0.0%	59.3%	2.8%
	50代	378	16.1%	7.4%	7.4%	5.8%	1.6%	0.8%	2.4%	0.3%	1.1%	0.3%	0.3%	54.8%	1.9%
	60代	146	16.4%	8.9%	4.8%	7.5%	3.4%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	0.7%	0.0%	53.4%	2.1%
	70代以上	58	25.9%	25.9%	5.2%	3.4%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	32.8%	0.0%
地域別	北海道	38	10.5%	5.3%	2.6%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.9%	7.9%
	東北	47	14.9%	6.4%	8.5%	6.4%	0.0%	0.0%	8.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	53.2%	0.0%
	関東	369	13.0%	8.4%	2.2%	8.1%	1.4%	0.8%	1.9%	0.8%	0.3%	0.8%	0.5%	58.0%	3.8%
	中部	190	15.8%	14.2%	4.2%	6.8%	2.6%	0.5%	2.1%	1.1%	2.6%	0.5%	0.0%	47.4%	2.1%
	近畿	181	15.5%	4.4%	15.5%	6.1%	0.6%	1.7%	1.7%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	53.0%	1.1%
	中国	49	20.4%	2.0%	4.1%	4.1%	2.0%	2.0%	6.1%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	55.1%	2.0%
	四国	26	15.4%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1%	0.0%
	九州	93	20.4%	7.5%	2.2%	6.5%	2.2%	1.1%	4.3%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	52.7%	1.1%
職業別	沖縄	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	0.0%
	会社役員・団体役員	18	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	5.6%
	会社の正社員・団体の正職員	369	16.3%	8.1%	5.1%	9.8%	0.5%	1.1%	3.8%	1.4%	1.1%	0.0%	0.0%	51.2%	1.6%
	公務員（団体職員や教職員を除く）	23	30.4%	4.3%	4.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	30.4%	4.3%
	教職員	6	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	医療・福祉関係の職員等	9	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	11.1%
	契約社員・パート・アルバイト等	176	11.4%	13.6%	5.7%	5.7%	2.8%	0.6%	3.4%	0.0%	1.1%	1.7%	0.0%	50.0%	4.0%
	自営業・専門職（士業等）・自由業	117	13.7%	3.4%	5.1%	6.8%	1.7%	0.0%	3.4%	1.7%	0.0%	0.0%	0.9%	63.2%	0.0%
	学生	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	専業主婦・専業主夫	90	13.3%	6.7%	5.6%	2.2%	1.1%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	2.2%
年収別	年金生活・無職	163	13.5%	9.2%	4.9%	3.1%	2.5%	1.8%	1.2%	0.0%	1.8%	0.6%	0.0%	57.7%	3.7%
	その他	23	13.0%	0.0%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.2%	4.3%
	収入はない	39	10.3%	5.1%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	74.4%	0.0%
	100万円未満	61	3.3%	19.7%	4.9%	4.9%	1.6%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.4%	4.9%
	100万円以上300万円未満	171	14.0%	12.3%	5.8%	5.8%	2.3%	0.6%	3.5%	0.0%	0.6%	1.2%	0.0%	51.5%	2.3%
	300万円以上500万円未満	203	17.7%	10.3%	6.9%	5.9%	2.0%	1.5%	3.0%	0.5%	2.0%	0.0%	0.5%	45.3%	4.4%
	500万円以上800万円未満	197	18.3%	6.6%	3.0%	9.6%	1.5%	0.5%	3.0%	2.0%	0.5%	0.0%	0.5%	53.3%	1.0%
	800万円以上1000万円未満	87	25.3%	2.3%	9.2%	10.3%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	44.8%	1.1%
	1000万円以上2000万円未満	58	17.2%	12.1%	6.9%	10.3%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	2000万円以上	8	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	0.0%
内閣支持 度別	答えたくない	176	9.1%	2.8%	3.4%	4.0%	0.6%	0.6%	4.0%	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	71.0%	3.4%
	支持する	147	53.7%	5.4%	6.8%	2.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	25.9%	2.7%
	支持しない	668	7.5%	9.6%	4.8%	9.4%	0.7%	1.3%	3.9%	1.0%	1.2%	0.3%	0.1%	59.1%	0.9%
わからない		185	11.4%	5.9%	5.9%	1.6%	2.7%	0.0%	1.1%	0.0%	0.5%	0.5%	0.5%	61.6%	8.1%

本調査は紀尾井町戦略研究所のサイトにも掲載しています

- ・ 市区町村の役所手続きはオンライン派39%、窓口派37%、コンビニ派11%

<https://ksi-corp.jp/topics/survey/2025/web-research-92.html>

「紀尾井町戦略研究所」で検索、もしくは以下のQRコードからご覧ください



本リリースに関するお問い合わせ、新規調査案件の依頼先

紀尾井町戦略研究所 広報担当

Mail: info@ksi-corp.jp Tel: 03 6824 1715