

<Web 調査>

「大学のオンライン授業、学生たちの通信環境はどんな状況？」

回答数:223 人

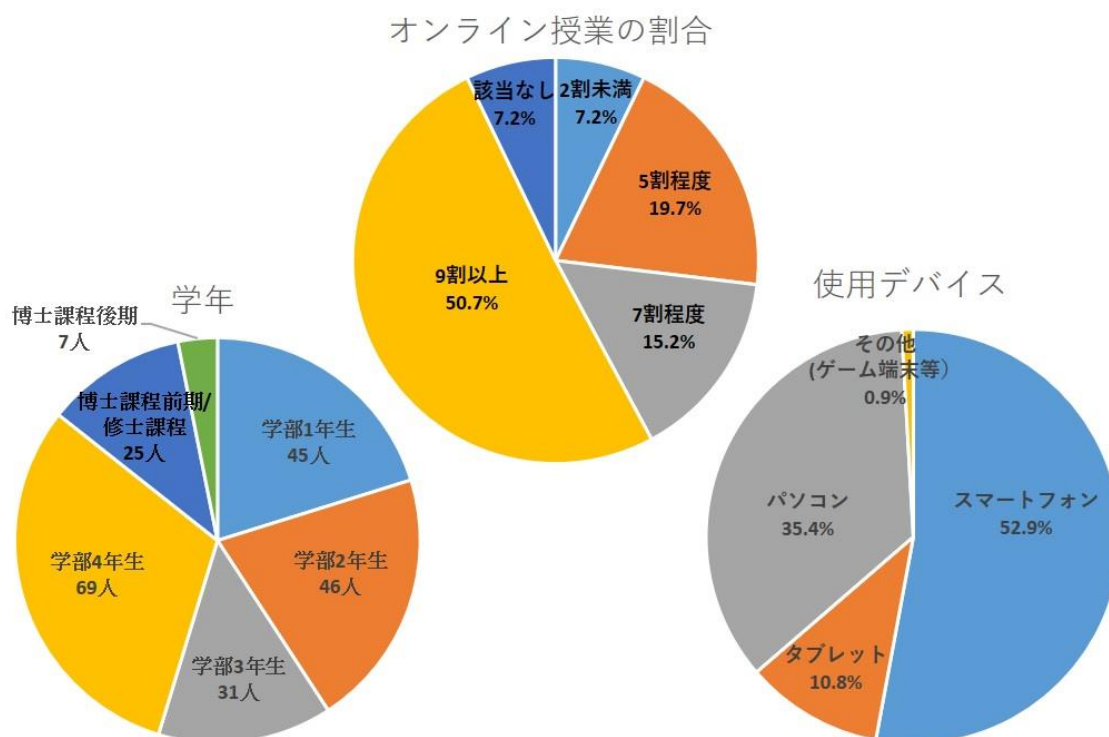
新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、大学においてオンライン授業の取組みが急速に進められています。しかし、学生たちは、動画配信やリアルタイムでのコミュニケーション等につき、特段ストレスを感じずスムーズに行えているものなのか？大学生・大学院生の置かれている通信環境がどのような状況かを調べるため、アンケート調査を行い、223 人から回答を得ました。

調査結果サマリ

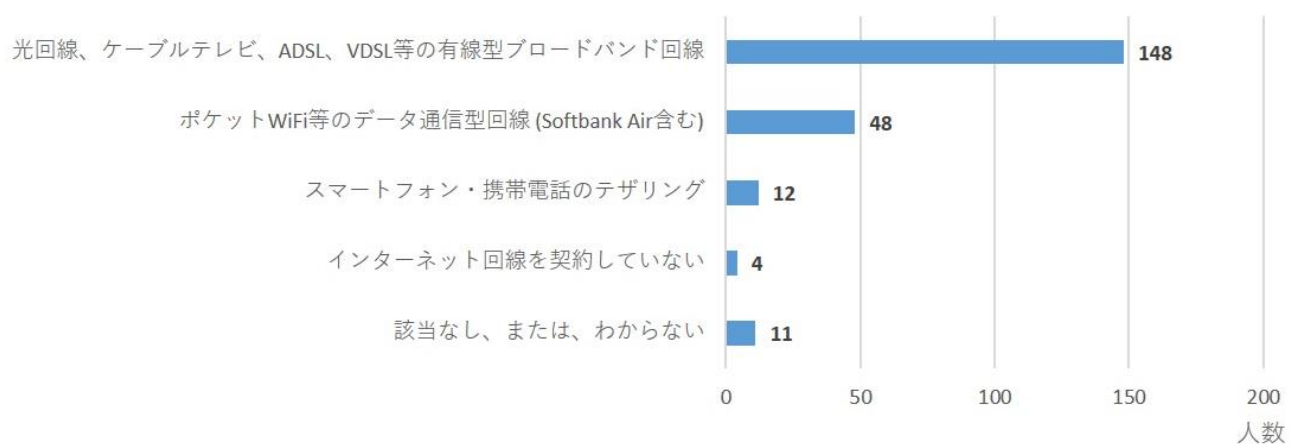
- ・大学機関におけるオンライン授業の割合は、「9 割以上」が半数を超えた。「5 割程度」以上となると、全体の 85%を超す結果となった。また、スムーズに授業を受けられたという学生は 9 割近くを上ったが、通信トラブルが多くあまり授業を受けられなかった学生も 4%程度いた。オンライン授業を実施する際には、こうした学生間での通信環境の差を考慮する必要があるようだ。
- ・使用しているデバイスは、「スマートフォン」が半数以上を占め、「パソコン」の 35.4%、「タブレット」の 10.8%が続いた。この結果は、パソコンの画面サイズを前提に資料を投影すると見えづらい可能性があることを示唆している。
- ・オンライン授業形式については、あらかじめアップされた音声や動画ファイルにアクセスするオンデマンド形式のほうが、動画や音声をリアルタイムに受信するライブ形式よりもやや多かったが、拮抗に近い状態であった。
- ・インターネット回線は、光回線、ケーブルテレビ、ADSL、VDSL 等の有線型ブロードバンド回線が 66%以上を占めているものの、自宅でどのような回線を使っているのかわかっていないケースも 6%弱あった。また、インターネット接続方法については、Wi-Fi によるものが 83%以上と大半を占めた。
- ・回線の速度に関しては、ダウンロードが 11Mbps 未満の人が 2 割近くおり、大きなファイルの送信や動画によるコミュニケーションを安定的に行うという視点では、回線スピードの整備が必要であることが伺えた。大学側が学生の回線スピードを確認しているケースは全体の 3 割超であった。

調査結果まとめ

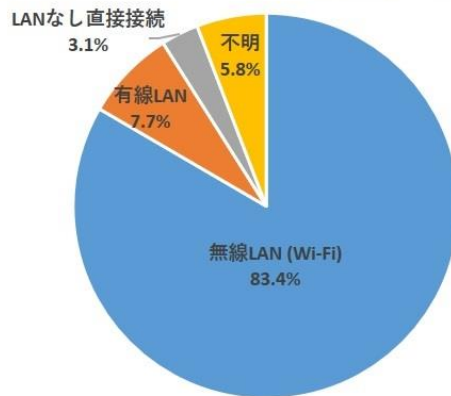
調査結果は以下のとおりである。



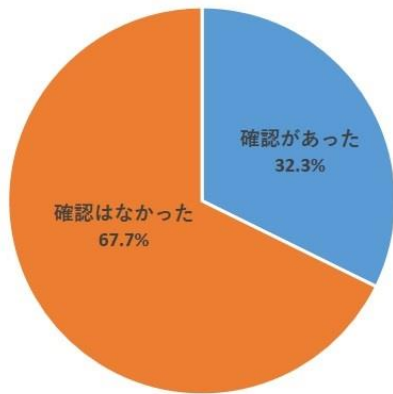
インターネット回線の種類



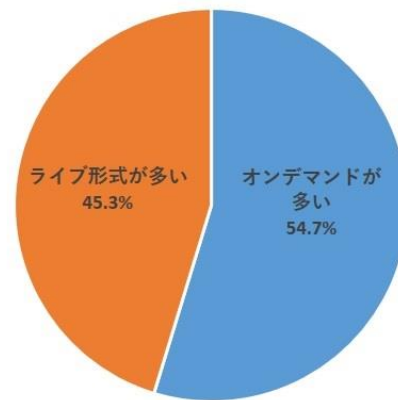
利用端末とインターネット回線の接続方法



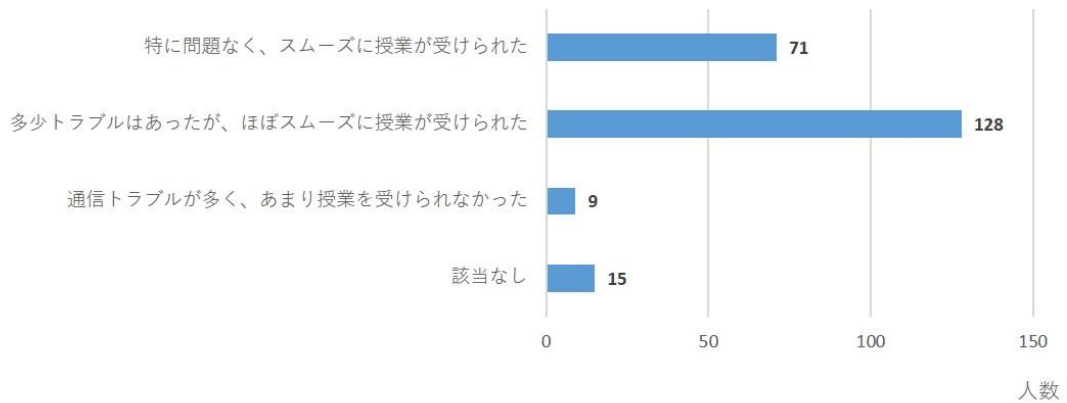
大学側から回線速度確認はあったか？



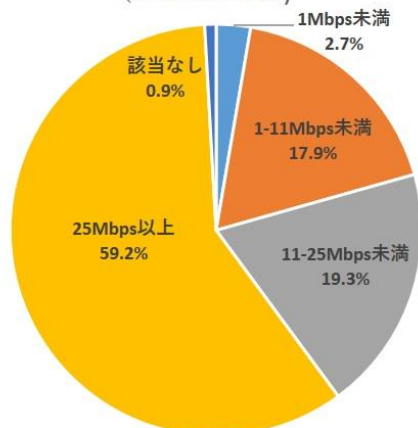
オンデマンドv.s.ライブ形式どちらが多い？



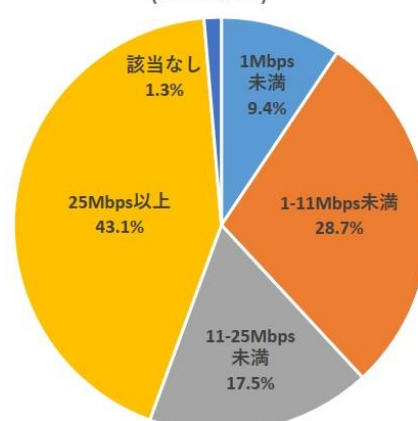
オンライン授業の通信の質



インターネット回線スピード (DOWNLOAD)



インターネット回線スピード (UPLOAD)



学年	人数
学部1年生	45
学部2年生	46
学部3年生	31
学部4年生	69
博士課程前期、修士課程（専門職課程在籍者を含む）	25
博士課程後期	7
オンライン授業の割合	
2割未満	16
5割程度	44
7割程度	34
9割以上	113
該当なし	16
使用デバイス	
スマートフォン	118
タブレット端末	24
パソコン	79
その他（ゲーム端末など）	2
インターネット回線の種類	
光回線、ケーブルテレビ、ADSL、VDSL等の有線型ブロードバンド回線	148
ポケットWiFi等のデータ通信型回線 (Softbank Air含む)	48
スマートフォン・携帯電話のテザリング	12
インターネット回線を契約していない	4
該当なし、または、わからない	11
利用端末とインターネット回線の接続方法	
無線LAN(WiFi)	186
有線LAN	17
LANを使用せず直接接続	7
分からない	13
大学側から回線スピードの確認があったかどうか	
確認があった	72
確認はなかった	151
オンデマンド形式とライブ形式の授業はどちらが多いか	
オンデマンド形式が多い	122
ライブ形式が多い	101
オンライン授業の通信の質	
特に問題なく、スムーズに授業が受けられた	71
多少トラブルはあったが、ほぼスムーズに授業が受けられた	128
通信トラブルが多く、あまり授業を受けられなかった	9
該当なし	15
インターネット回線スピード	
Download (Mbps)	
1Mbps未満	6
1-11Mbps未満	40
11-25Mbps未満	43
25Mbps以上	132
該当なし	2
Upload (Mbps)	
1Mbps未満	21
1-11Mbps未満	64
11-25Mbps未満	39
25Mbps以上	96
該当なし	3

調査方法: インターネット上でのアンケート

※Yahoo!クラウドソーシング(<https://crowdsourcing.yahoo.co.jp/>)を活用

調査期間: 2020年7月22日(水)～8月5日(水)14日間

調査数: 223人

本資料・データの使用・掲載について

本資料・データを使用・掲載される際には、必ず下記の出典を明記してください。

<Web 調査>「大学のオンライン授業、学生たちの通信環境はどんな状況？」

(紀尾井町戦略研究所 調査)

以上

お問い合わせ先 紀尾井町戦略研究所 研究室

メールアドレス contact@ksi-corp.jp URL <https://www.ksi-corp.jp/>